

SOFTWAREGIDS KWEKERS 2026

Rapport

Bedrijfssystemen voor de productie van bloemkwekerijproducten

Bestandsnaam	: HZ26018V1.0 FLC Softwaregids kwekers 2026.docx
Bestandsnummer	: HZ/26018
Datum laatste wijziging	: 6 juli 2026
Documentversie/release	: 1.0/7.0
Documentstatus	: Definitief



Copyright

© Floricode, 2026

All Rights reserved. No part of this edition may be multiplied, stored in electronic database or published in any form or way, electronically, mechanically, by photocopy recordings or any other way, without prior written permission from „Stichting Floricode“. For obtaining permission, contact Stichting Floricode at P.O. Box 115, 2370 AC Roelofarendsveen.

Disclaimer

Floricode pays utmost attention to the information which it distributes. However, it cannot vouch for correctness, completeness and timeliness of the information. This also applies to the content or reliability of (references to) other web sites and hyperlinks. No right whatsoever can be derived from the information and Floricode is not liable for any damage or loss, direct or indirect, and of whatever kind, resulting from or in any way connected with use of the information or (temporary) inaccessibility of the web sites.

Floricode reserves all rights pertaining to the information on its web sites. No publication or modification of the information is allowed without prior written permission from Floricode.

Inhoudsopgave

Wijzigingsblad	6
1. Inleiding	7
1.1 Doel van de softwaregids	7
1.2 Doelgroepen	7
1.2.1 De productie van bloemkwekerijproducten onder glas	7
1.2.2 De softwareleveranciers voor kwekers van bloemkwekerijproducten	8
1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs	8
1.3 Verantwoording	8
1.3.1 Volledigheid van de gegevens	8
1.3.2 Actualiteit van de gegevens	8
1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens	9
1.3.4 Verifiëren van de gegevens in de softwaregids	9
1.3.5 Over de samenstellers van de softwaregids	9
1.4 Leeswijzer voor de softwaregids	9
2. Floricode	11
2.1 De 4 hoofdtaken van Floricode	11
2.2 Beheer en distributie van masterdata	11
2.3 Linnaeus model	12
2.4 Elektronische standaardberichten	13
2.5 Digitale beelden	15
2.6 Bedrijfscodes	16
2.7 Locatiecodes	16
2.8 Global Product Classification (GPC)	17
2.9 Het certificatenregister	17
2.10 Ondersteuning door Floricode	17
3. De aanbieders van software	18
3.1 De softwareleveranciers	18
3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning	18
3.2.1 Ondersteuning bedrijfsfuncties	19
3.3 Leveranciers deeloplossingen	19
3.4 Referenties en representativiteit	19

4.	De softwarepakketten	21
4.1	Advisor Software Solutions	23
4.1.1	Deel 1: Algemene gegevens van Advisor Software Solutions	23
4.1.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	25
4.2	Axerrio B.V.	28
4.2.1	Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.	28
4.2.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	31
4.3	FreshPortal Software BV	34
4.3.1	Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV	34
4.3.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	36
4.4	Mprise Agriware B.V.	39
4.4.1	Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.	39
4.4.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	42
4.5	Olsthoorn Automatisering	45
4.5.1	Deel 1: Algemene gegevens van Olsthoorn Automatisering	45
4.5.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	47
4.6	SDF Horti Software	50
4.6.1	Deel 1: Algemene gegevens van SDF Horti Software BV	50
4.6.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	52
4.7	VisserTek	55
4.7.1	Deel 1: Algemene gegevens van VisserTek	55
4.7.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	58
4.8	Uniware Computer Systems B.V.	61
4.8.1	Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.	61
4.8.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	63
5.	Deelpakket leveranciers	66
5.1	Bexter	67
5.1.1	Deel 1: Algemene gegevens van Bexter	67
6.	Checklists	70
6.1	Inleiding	70
6.2	Organisatie	70
6.3	Fasering	70
6.4	Checklist projectaanpak	72
6.5	Checklist software overige aspecten	81

6.6	Checklist communicatie	85
6.7	Checklist hardware	87

Wijzigingsblad

Versie/ release	Auteur	Wijzigingen
0.10	Henk Zwinkels	Initiële versie
0.50	Henk Zwinkels	Diverse aanpassingen en aanvullingen, lay-out
0.60	Henk Zwinkels	Diverse aanvullingen
0.70	Henk Zwinkels	Verandering indeling rapport, toevoeging leeswijzer
0.80	Henk Zwinkels	Redactionele aanpassingen
1.00	Henk Zwinkels	Definitieve versie
1.10	Henk Zwinkels	Concept versie uitgave 2012
2.00	Henk Zwinkels	Uitgave versie 2012
3.00	Henk Zwinkels	Uitgave versie 2013: Floecom -> Floricode Effice -> SDF Qurius -> Prodware Update informatie Anteater
4.00	Henk Zwinkels	Herziene uitgave 2014
0.1/5.0	Henk Zwinkels	Geactualiseerde versie 2016
0.2/5.0	Henk Zwinkels	Update informatie Mprise Agriware
0.3/5.0	Henk Zwinkels	Update informatie Advisor, Axerrio en CODEMA (SDF); vervallen Anteater, Burg automatisering en SDF Effice
1.0/6.0	Henk Zwinkels	Nieuwe versie softwaregids; actualisering algemene informatie en update van de informatie van de deelnemende softwareleveranciers
1.0/7.0	Henk Zwinkels	Nieuwe versie. JaJaJa en Novasoft zijn vervallen als softwareleverancier voor kwekers. Het hoofdstuk 'Gebruikers' met cijfers over de omvang van de sector is vervallen.

	Datum	Functionaris	Paraaf
Akkoord	6-07-2026	Henk Zwinkels (Auteur)	HZ
Gecontroleerd	30-09-2022	Marjo van der Sman Koen Druif	MvdS KD
Geaccepteerd namens Floricode		Henk Poldervaart (Directeur Floricode)	HP

1. Inleiding

1.1 Doel van de softwaregids

In 2011 is de eerste uitgave van de softwaregids van Floricode voor kwekers van bloemen en planten tot stand gekomen. Sinds 2013 publiceert Floricode periodiek een geactualiseerd versie van deze softwaregids.

In deze softwaregids wordt op objectieve wijze een uniform overzicht gepresenteerd van de diverse bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn. Daarmee vergroot de softwaregids de doorzichtigheid van de markt. Een hoge transparantie van de markt is van belang voor de gebruikers. Zij kunnen hiermee een goede keuze maken en het bevordert een gezonde onderlinge concurrentie op het gebied van de kwaliteit, prestatie, service en prijs van de bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn.

Ook de softwareleveranciers zelf zijn gebaat bij een doorzichtige markt. En dat niet alleen om te weten wie hun klanten en concurrenten zijn. Waar de marktspelers elkaar voortdurend alert houden met de ontwikkeling van nieuwe toepassingen, blijft ook werk aan de winkel. Althans voor die leveranciers die tijdig op die ontwikkelingen inspelen.

1.2 Doelgroepen

1.2.1 De productie van bloemkwekerijproducten onder glas

De productie van bloemkwekerijproducten onder glas in Nederland vindt plaats op een groot aantal bedrijven die als volgt zijn te typeren:

- De teelt van snijbloemen
- De teelt van potplanten
- De teelt van boomkwekerijproducten en vaste planten onder glas.

Daarnaast zijn er teeltbedrijven die hun producten niet (geheel) onder glas produceren, maar als open teelt (bijv. pot- en containerteelt).

Ook buitenlandse productiebedrijven maken meer en meer gebruik van bedrijfssystemen van Nederlandse oorsprong.

Deze bedrijven vinden in deze softwaregids een systematisch overzicht van actieve softwareleveranciers van bedrijfssystemen voor hun branche.

Zo'n overzicht is van belang voor die ondernemers die een indruk willen krijgen van wat er op de markt van bedrijfssystemen beschikbaar is.

Voor hen die de eerste aanschaf van een geautomatiseerd systeem plannen, een uitbreiding van de functionaliteit wensen of overwegen naar een nieuwe softwareleverancier over te stappen, is deze softwaregids een nuttig hulpmiddel voor het samenstellen van een shortlist van potentiële leveranciers. Het maken van een short list geschiedt immers op grond van een aantal grove criteria die in dit rapport zijn opgenomen, zoals:

- de geboden functionaliteit
- de ontwikkelingsfilosofie (maatwerk, modulair of standaard)
- het type softwarehuis (branchespecialisten of generalisten)
- de 'snit' naar bedrijfsformules
- klantenbestand (aantal en aard van de gebruikers)

Voor het maken van een definitieve leverancierskeuze is deze gids minder geschikt. In de eerste plaats hebben niet alle leveranciers de volledige gegevens over prijzen en inhoudelijke details van hun systemen opgegeven. Maar ook als dat wel het geval zou zijn, dan kleven er aan een 'papieren' vergelijking toch allerlei praktische bezwaren.

Immers, de definitieve keuze zal altijd afhangen van de mate waarin een bedrijfssysteem is toegesneden op de 'eigenaardigheden' van het bedrijfsproces en zijn huidige investeringen in informatietechnologie. Het vinden van de juiste match vergt een meer dan oppervlakkige wederzijdse kennismaking tussen partijen.

Bij de selectie van bedrijfssystemen kan de ondersteuning door een onafhankelijk adviseur dienstig zijn. In sommige gevallen zal dit bijvoorbeeld de eigen accountant kunnen zijn. Ook kan voor de expertise een onafhankelijk brancheadviseur worden ingehuurd. Nadere informatie kan worden ingewonnen bij Floricode.

1.2.2 De softwareleveranciers voor kwekers van bloemkwekerijproducten

In een zo diverse markt als die van bedrijfssystemen voor de kwekers van bloemkwekerijproducten is het zeer lastig en tijdrovend om een compleet beeld van de softwaremarkt te krijgen en te behouden.

Deze softwaregids beoogt een compleet en betrouwbaar overzicht te bieden van het aanbod van bedrijfssystemen in dit marktsegment. Tezamen met cijfermatige gegevens over de productiebedrijven, biedt deze informatie de softwareleveranciers zicht op hun positie in het veld.

Verder kunnen de in deze gids gesignaleerde trends aanleiding geven tot (het nadenken over) aanpassingen waarmee de leveranciers met hun pakketten kunnen inspelen op deze ontwikkelingen.

1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs

Tenslotte kan deze softwaregids van belang zijn voor organisaties die direct of indirect betrokken zijn bij de (geautomatiseerde) informatievoorziening van ondernemingen in de sector, zoals brancheorganisaties, veilingen, accountants, banken en brancheadviseurs.

1.3 Verantwoording

Bij de samenstelling van deze softwaregids is gestreefd naar een zo hoog mogelijke actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens.

1.3.1 Volledigheid van de gegevens

De opgenomen bedrijfsgegevens betreffen die ondernemingen die als softwareleverancier voor de productie van bloemen en planten bekend zijn bij Floricode. De softwareleveranciers die via een abonnement zijn aangesloten als deelnemer bij Floricode en derhalve gebruik maken van de Floricode standaarden en codering in hun bedrijfssystemen worden door Floricode in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan de samenstelling van deze gids. Zij zijn vrij daar wel of niet aan deel te nemen. De overige bij Floricode aangesloten softwareleveranciers worden eenmalig met hun bedrijfsgegevens in deze gids benoemd, maar de gedetailleerde informatie over het bedrijf en de functionaliteit van de systemen ontbreekt in deze gids.

Gegevens over leveranciers van software voor de vermeerdering, productie en handel van uitgangsmateriaal, bolgewassen, boomkwekerijproducten en AGF zijn in deze softwaregids niet opgenomen, behalve als deze bedrijven ook actief zijn in het bloemen- en plantensegment.

1.3.2 Actualiteit van de gegevens

De gegevens zijn aan snelle verandering onderhevig. Om de actualiteit van de softwaregids te waarborgen verzorgt Floricode periodiek een update. Niet alle softwareleveranciers geven echter (tijdig) gehoor aan het verzoek om medewerking te verlenen aan de update operatie. Om zicht te bieden op de mate van actualiteit van de gegevens van de individuele softwareleveranciers is daarom per leverancier de datum van de laatste update vermeld. De softwareleveranciers kunnen zelf hun gegevens in deze gids periodiek actualiseren door vanaf de website van Floricode het betreffende mutatieformulier te downloaden, in te vullen en op te sturen naar Floricode.

1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens

Bij de verkenning van de gebruikerskant van de markt van bedrijfsapplicaties zijn diverse externe bronnen gebruikt. Waar dit van toepassing is, zijn bronvermeldingen opgenomen. M.b.t. tot de betrouwbaarheid van die gegevens wordt verwezen naar de verantwoording bij die bronnen.

De individuele bedrijfsgegevens in hoofdstuk 4 en 5 zijn het resultaat van een schriftelijke enquête onder de leveranciers. Floricode vraagt ieder jaar aan de deelnemende leveranciers hun informatie te controleren en te actualiseren. De aangedragen gegevens zijn waar mogelijk gecontroleerd met behulp van alternatieve informatiebronnen. Het criterium voor opname in de softwaregids is dat een softwareleverancier minimaal twee bewezen succesvolle implementaties in de sector dient te hebben. Vervolgens is er redactioneel en taalkundig voor gezorgd dat de informatie van alle bedrijven op een eenduidige wijze in de softwaregids is opgenomen. Hiermee is de beoordeling en vergelijking van de aangeboden informatie door de lezer optimaal mogelijk. Onze indruk is dat de aangeboden informatie van de softwareleveranciers behoorlijk betrouwbaar is.

Het signaleren van onjuistheden en het melden van verbeteringen wordt zeer op prijs gesteld. Overigens aanvaardt Floricode geen aansprakelijkheid voor schade die mogelijk voortkomt uit eventuele foutieve gegevens in deze gids.

1.3.4 Verifiëren van de gegevens in de softwaregids

Floricode streeft er naar om de betrouwbaarheid van de informatie in deze softwaregids zo hoog mogelijk te laten zijn. De wens is om deze betrouwbaarheid verder te vergroten. Floricode richt zich hierbij op die onderdelen van de software die voor de gebruikers in hun bedrijfsvoering het meest actueel en het meest van belang zijn. Inmiddels hebben diverse softwareleveranciers hieraan hun medewerking verleend en heeft Floricode een aantal relevante aspecten uit de softwaregids van deze softwarepakketten kunnen verifiëren. De resultaten hiervan zijn in deze softwaregids bij de betreffende softwareleverancier duidelijk zichtbaar in kleur opgenomen inclusief de datum waarop deze verificatie is uitgevoerd. Hoewel deze verificatie inmiddels een aantal jaren geleden heeft plaatsgevonden heeft de informatie over deze softwarepakketten hiermee een hoge betrouwbaarheid, en daarmee meerwaarde voor de gebruiker van deze softwaregids.

1.3.5 Over de samenstellers van de softwaregids

Deze versie van de softwaregids is samengesteld door Floricode en de softwareleveranciers zelf. De opgenomen informatie is mede opgebouwd op basis van de kennis en jarenlange ervaring van Floricode. De softwareleveranciers die deelnemen en informatie over hun bedrijf en over hun softwarepakketten hebben aangeleverd zijn primair zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie (zie hoofdstuk 4 en 5).

1.4 Leeswijzer voor de softwaregids

Deze softwaregids bestaat uit 7 hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk bevat een inleiding.

In hoofdstuk 2 wordt een toelichting gegeven op een aantal van de diensten en services van Floricode.

Hoofdstuk 3 behandelt de gebruikers. Hier wordt cijfermatige informatie gegeven over aantallen en omvang van de productiebedrijven in Nederland. Betrouwbare cijfers van andere vestigingslanden ontbreken. Dit hoofdstuk is met name interessant voor de softwareleveranciers.

Hoofdstuk 4 geeft op hoofdlijnen een overzicht van het aanbod aan bedrijfssystemen voor de productie van sierteeltgewassen. Daarbij gaat het om geaggregeerde gegevens over het aantal aanbieders, de geboden functionaliteit op hoofdlijnen en de verschillende typen applicaties.

Hoofdstuk 5 bevat individuele gegevens over de softwareleveranciers die momenteel als aanbieder op de markt van bedrijfssystemen voor de productie van bloemen en planten zijn. U kunt dit

hoofdstuk raadplegen indien u gericht de software van een aantal bedrijven naast elkaar wilt leggen en wilt vergelijken op de beschikbare functionaliteit en andere kenmerken.

Hoofdstuk 6 bevat gegevens van (een) enkele leverancier(s) die 'deeloplossingen' op het gebied van automatisering voor de sector leveren. Dergelijke systemen kunnen aanvullend op het bedrijfssysteem specifieke bedrijfsfuncties ondersteunen.

In hoofdstuk 7 zijn uitgebreide checklists opgenomen waarmee een kweker in staat is stapsgewijs alle relevante aspecten voor de automatisering van zijn bedrijf te analyseren om vervolgens hierover beslissingen te kunnen nemen. Deze checklists zijn vooral nuttig voor de kweker op het moment dat er grotere investeringen op het gebied van de aanschaf en ontwikkeling van hard- en software aan de orde zijn.

2. Floricode

2.1 De 4 hoofdtaken van Floricode

Begin 90-er jaren is gestart met de eerste gezamenlijke initiatieven in de sector om het digitaal zakendoen met behulp van standaarden te stimuleren. Door de twee toenmalige grootste bloemenveilingen, de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB) en het HBAG bloemen en planten werd daarvoor destijds EDI Flower opgericht.

In 1999 werd de Stichting Florecom opgericht met als doel het ontwikkelen en in de markt zetten van een elektronische ordersystematiek, met name gericht op de bemiddeling van planten. In 2001 zijn EDI Flower en de Stichting Florecom gefuseerd en onder de naam Stichting Florecom verder gegaan met het ontwikkelen en implementeren van elektronische diensten voor de sierteeltsector.

Per 1-1-2013 zijn Florecom en VKC samengegaan tot de stichting Floricode. Hierbij zijn de activiteiten op het gebied van productregistratie, codering en standaardisatie samengevoegd.

De vier hoofdtaken van Floricode zijn:

1. **Registreren:** nieuwe producten die in de sierteelt op de markt gebracht worden, worden allereerst bij Floricode geregistreerd, waarbij de officiële botanische naam wordt vastgelegd en de botanische eigenschappen van het nieuwe product worden bepaald
2. **Coderen:** nieuwe producten, maar ook alle bedrijven, locaties en veel andere gegevens die bij de elektronische uitwisseling van data in de keten van belang zijn, worden door Floricode gecodeerd. Floricode kent ook de handelscodes voor sierteeltproducten toe
3. **Standaardiseren:** door Floricode worden de specificaties voor elektronische berichten vastgesteld in samenwerking met belanghebbende partijen uit de sierteeltketen. Met deze standaarden kunnen partijen in de keten elektronisch met elkaar samenwerken
4. **Distribueren:** Floricode is het centrale punt in de internationale sierteelt waar alle standaarden, codes en informatie beschikbaar is waarmee bedrijven en hun automatiseerders hun processen en systemen kunnen optimaliseren

Dit alles om de ontwikkeling en toepassing van digitalisering in de sierteelt voor kwekers, handelaren en softwareleveranciers te bevorderen en te faciliteren.

Floricode is het “platform” voor de Nederlandse sierteeltsector waar de betrokken schakels in de keten, veredeling, teelt, veilingen en handel met elkaar afspraken maken over productregistratie, coderingen en de inhoud, het formaat en het gebruik van standaardberichten. Dit platform en de standaardisatie is nodig om de nodige afstemming te bereiken. Hiermee worden de kosten voor het ontwikkelen en onderhouden van geautomatiseerde bedrijfssystemen beperkt m.n. voor elektronische datacommunicatie in de keten. Omdat voor de diverse vormen van berichtuitwisseling de benodigde standaardberichten, codesystemen en communicatieprotocollen worden afgesproken, behoeft de bedrijfsapplicatie van de kweker en koper door zijn softwareleverancier slechts één keer te worden ontwikkeld. Bovendien bevordert dit de leveranciersafhankelijkheid van deze systemen voor de gebruikers.

2.2 Beheer en distributie van masterdata

Floricode beheert diverse datasets met basisgegevens; de bekendste zijn de datasets van producten, bedrijven en locaties. Ook beheert Floricode het centrale register van certificaten op het gebied van de duurzaamheid. Al deze datasets bevatten de zogenaamde ‘masterdata’ (stamgegevens) over deze items die iedere kweker, koper, veiling, transporteur etc. in onze branche in zijn systeem nodig heeft om digitaal zaken te kunnen doen. Deze masterdata worden veelal ook gecodeerd met de bekende productcode, bedrijfscade of locatiecode (zie verderop). Bij de uitwisseling van gegevens met elektronische berichten wordt veel gebruik gemaakt van deze gecodeerde gegevens. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het gebruik van artikelcodes, fustcodes en kenmerkcodes. Voor een soepel verloop

van het elektronisch berichtenverkeer tussen zender en ontvanger is van belang dat de inhoud en de betekenis van uitgewisselde codes (de masterdata) bij beide partijen gelijk is. Door het gebruik van deze masterdata wordt dat gerealiseerd.

Floricode heeft de belangrijke taak binnen de sector deze datasets met 'masterdata' te distribueren voor de hele sector, dus naar handelaren, veilingen, transporteurs en kwekers. Floricode verzamelt, beheert en distribueert deze gegevens naar alle partijen die digitaal zaken doen met elkaar. Floricode heeft twee manieren ontwikkeld om deze referentiegegevens te distribueren:

- Gebruik maken van API's voor deze datasets
- ophalen van de codelijsten via een FTP-server

Floricode is hiermee hét distributieloket voor masterdata voor de internationale sierteeltsector.

2.3 Linnaeus model

Onder de noemer Linnaeus is circa 15 jaar geleden het datamodel voor de productcodering in de sierteeltsector vernieuwd. De kernpunten van de afspraken die in het LINNAEUS model zijn vastgelegd zijn:

- Het uitbreiden van de productcodes van 5 naar 7 posities zodat er meer ruimte is voor groei in het productassortiment.
- Het mee kunnen geven van meer productinformatie door aanvoerders en de VBN veilingen aan de producten. Handelspartijen weten zo beter wat zij kopen, zeker op afstand.
- Het beschikbaar hebben van de informatie in ketenberichten in meerdere talen.
- Het vastleggen van de regelgeving rond verplichte kenmerken in codelijsten.

De aanleiding hiervoor was drieledig.

Allereerst was er behoefte aan meer productinformatie om zo ook gemakkelijker op afstand te kunnen inkopen. Met de komst van het elektronisch inkopen zien veel handelaren het product niet meer voor het moment van de transactie. Door meer productinformatie toe te voegen is een betere en specifiekere beschrijving van het product mogelijk. Deze productinformatie verschilt dan natuurlijk ook per product. Om het mogelijk te maken om meer specifieke informatie mee te geven is het aantal productkenmerken inmiddels minimaal 6.

Een tweede punt was de nog beschikbare productcodes binnen het oude systeem. Door de snelle uitbreiding van het productassortiment was hiervan het einde in zicht.

Als derde argument draagt standaardisatie van de productinformatie toe aan een eenduidige informatie-uitwisseling in de keten. Hierdoor weten ketenpartijen welke kenmerken op welke posities worden meegegeven. Zo kan iedere organisatie deze informatie in haar eigen systeem gebruiken.

Vanuit Linnaeus is de technische blauwdruk opgesteld. De technische blauwdruk beschrijft de concrete uitwerking van de nieuwe coderingssysteem. De technische blauwdruk is te downloaden op www.floricode.com.

Onderstaand voorbeeld toont de verschillen tussen de oude wijze van codering en de nieuwe methodiek volgens Linnaeus.

<u>Voorbeeld codering volgens de oude situatie</u>							
	<i>Productcode</i>		<i>Omschr. Productcode</i>		<i>Groepscode</i>	<i>Omschr. groepscode</i>	<i>Sorteerkenmerken</i>
1	845	Ilex verticillata			1 07 005 01	Ilex	S20 (J)
2	1227	Ilex verticillata per bs			1 07 999 03	Overig decogroen per bos	S20 (J), S21 (N)
3	9227	Ilex per tak			1 07 035 01	Kerstartikel per stuk	S20 (N)
4	2205	Hulst Rode Bes/kilo			1 07 035 03	Kerstartikel per kg.	S20 (N), S 21 (N)
5	2206	Hulst bs Rode bes			1 07 035 02	Kerstartikel per bs.	S20 (N)
6	33580	Ilex verticillata			3 05 023 01	Ilex	S1(J),S2(J)

<u>Voorbeeld volgens Linnaeus</u>							
<i>Botan.grp</i>		<i>Artikelkenmerken</i>			<i>Transactie</i>		
<i>Code</i>	<i>Omschr.</i>	<i>Toepassing</i>	<i>Bloemvorm</i>	<i>Bloemkleur</i>	<i>Bewerkt</i>	<i>Prijseenheid</i>	<i>Sorteerkenmerken</i>
1 845	Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Rood	n.v.t.	Stuk	S 20 (J)
2 845	Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Rood	n.v.t.	Bos	S 20 (J), S 21 (N)
3 845	Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Stuk	S 20 (N)
4 845	Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Kilo	S 20 (N), S 21 (N)
5 845	Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Bos	S 20 (N)

		<i>Plantvorm</i>	<i>Bloemkleur</i>				
6 33580	Ilex Verticillata	Plant	Vertakt	Rood	n.v.t.	Stuk	S 1 (J), S2 (J)

2.4 Elektronische standaardberichten

In de loop der jaren heeft Floricode een groot aantal standaard berichten ontwikkeld voor de elektronische datacommunicatie (Electronic Data Interchange EDI). Hieronder vindt u een overzicht van de bestaande berichten. Verder ziet u waar de berichten voor gebruikt kunnen worden. De berichten zijn onderverdeeld in de drie gebieden:

- Commerciële berichten
- Logistieke berichten
- Financiële berichten

In de eerste jaren werden de standaardberichten door Floricode opgezet volgens de internationale EDIFACT standaarden. Later is Floricode overgestapt op de internationale aanpak voor standaardberichten met XML en is er sprake van EbXML standaarden op basis van UN/CEFACT. Dit is in de onderstaande tabellen bij de betreffende Floricode berichten weergegeven. Inmiddels is het gebruik van zogenaamde API's (Application program interface) de standaard en met de komst van een centraal platform zoals Floriday is deze vorm van data communicatie tussen de systemen van kwekers en kopers met dat platform gangbaar geworden voor de nieuwste toepassingen. Onderstaande standaardberichten worden tot nu toe echter nog volop toegepast.

Commerciële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Elektronische Aanvoerbrieven	FLOWAV	Elektronische versie van de papieren aanvoerbrieven
Elektronische kloktransactie	CLOCKT	Elektronische informatie van een kloktransactie
Aanbod-aanbiedingsbericht	QUOTES	Bericht om aanbodsgegevens met een E-Platform zoals Plantconnect uit te wisselen (versturen of ontvangen). Kan ook worden toegepast voor rechtstreekse aanbiedingen tussen leverancier en klant.
Aanbod/voorraad (XML)	SUPPLY	Bericht om het aanbod c.q. de voorraad bij een leverancier op te vragen c.q. aan een klant te melden. Wordt veel toegepast in moderne E-Commerce systemen.
Orderbericht (EDIFACT en XML)	ORDERS	Een orderbericht van een klant naar een intermediair (bemiddelaar) of rechtstreeks naar een leverancier.
Orderrespons (EDIFACT en XML)	ORDRSP	De bevestiging van de leverancier naar de klant of de intermediair (bemiddelaar) na het ontvangen van een orderbericht.
Beeldbericht (XML)	IMAGE	Bericht waarmee de leverancier een actuele foto van de partij kan sturen aan een beeldbank of naar een klant

Logistieke berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Leveringsbericht	DESADV	Het leveringsbericht wordt verstuurd door een veiling met als bron de door de leverancier verstuurde EAB.
Leveringsbericht (XML)	EPB XML Delivery	Het leveringsbericht wordt door de leverancier aan de klant gezonden. Het leveringsbericht wordt ook door de veiling verstuurd bij de kloklevering. Hiermee wordt de exacte inhoud van een kar aan de klant gemeld.
Transportopdracht (XML)	ETO	Bericht waarmee een verlader een transportopdracht verstuurt naar zijn transporteur.
Transportstatus (XML)	ELS	Bericht waarmee een transporteur de status van een transportopdracht kan versturen naar een systeem zoals Hubways of aan zijn opdrachtgever.
Labelbericht (XML)	LABEL	Bericht waarmee een exporteur een (logistiek- en/of prijs)label incl. de inhoud ervan kan sturen aan de leverancier, waarbij de leverancier zorgt voor het aanbrengen van het label op de plant of het fust.

Financiële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Partijverantwoording	PRICAT	Het elektronisch dagafschrift ofwel de “partijverantwoording” in drie varianten: - Elektronische Dagafschrift (EDA) - Partijverantwoording tijdens veilen (PTYVWD) - Dagstatistiek
Factuurbericht (XML)	INVOICE	Elektronische versie van de facturen zoals die door veilingen worden verstuurd. Het factuurbericht kan ook tussen andere partijen worden gebruikt.
Fout- en bevestigingsbericht	APERAK	Bericht waarin de ontvangst en de (al dan niet) acceptatie van de inhoud wordt vermeld. Het wordt bij verschillende berichten toegepast (bv. FLOWAV, ORDER, QUOTES,...).
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalings-melding Floridata	EXPMEL	Het bericht voor de aangifte van export bij Floridata (voorheen bij het HBAG Bloemen en Planten).
Debiteurenmutatie	PARTIN	Dit bericht wordt gebruikt voor de uitwisseling van NAW-gegevens van de bij EXPMEL betrokken partijen.
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata tegelijk met de melding aan het CBS in het kader van Intrastat (de internationale statistiek) zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalings-melding naar Floridata en CBS	COSTAR	Met dit ene bericht kunnen tegelijkertijd de exportmelding en betalingsmelding naar Floridata en de statistiekaangifte naar het CBS worden verzorgd. In het netwerk wordt verzorgd dat zowel CBS als Floridata een exemplaar van dit bericht ontvangen, indien en voor zover de handelaren dit aangeven.
Debiteurenmutatie	PARTIN	Ook NAW-gegevens van de bij COSTAR betrokken partijen. Dit PARTIN bericht is opgebouwd vanuit dezelfde UN/EDI directory als het COSTAR bericht.
Voor de meldingen van handelaren aan het e-CertNL systeem van de NVWA t.b.v. de export naar derde landen is het volgende set aan berichten ontwikkeld:		
Aanvraag exportkeuring Aanvraag exportcertificaat (XML)	CLIENT	Met deze set van EbXML standaardberichten kunnen aanvragen worden gedaan voor keuringen en certificaten voor exportzendingen, alsmede het muteren ervan en het opvragen van de status.

2.5 Digitale beelden

Elektronische handelssystemen voor het bestellen en verkopen van sierteeltproducten zijn heden ten dage gemeengoed. Het inkopen en verkopen van producten gaat vaak op zicht. Om aan deze systemen de zichtfunctie toe te voegen zijn afbeeldingen van sierteeltproducten van essentieel belang.

Steeds meer kwekers maken partijfoto's van iedere partij bloemen of planten die zij ter verkoop aanbieden, zowel via de bemiddeling als via de klok. Deze foto's worden via de systemen van de veiling vervolgens ter beschikking gesteld aan de handelaren. Zij kunnen de foto's vervolgens gebruiken in hun webshops.

Er zijn ook handelaren die een eigen fotostudio hebben ingericht om partijfoto's te maken.

De derde mogelijkheid is om gebruik te maken van standaardproductfoto's. Floricode is leverancier van deze afbeeldingen. Zij registreert sierteeltproducten voor het verkrijgen van een productcode. De producten worden in een professionele studio gefotografeerd. Van de beelden worden plaatjes vervaardigd voor handelssystemen. Alle gegevens van ieder geregistreerd product zijn via het internet te raadplegen op Plantscope: www.plantscope.nl en via de app FLORIBOOK. Ook is via een abonnement bij Floricode een online koppeling te realiseren met de Floricode beeldbank, waarmee deze afbeeldingen online getoond kunnen worden in een webshop. Voor verder informatie zie: www.floricode.com.

2.6 Bedrijfscodes

Handelsbedrijven nemen steeds vaker deel aan diverse elektronische systemen en – diensten. Om een bedrijf uniek herkenbaar te maken in dergelijke systemen wordt in het elektronisch dataverkeer gebruik gemaakt van unieke bedrijfscodes. Floricode zorgt voor deze unieke bedrijfscodes. Een dergelijke code is een 13 cijferig GS1 Global Location Number (GLN) Floricode koppelt een dergelijk nummer aan ieder debiteurnummer van een groothandelaar bij de veiling en aan ieder aanvoernummer van de kweker. Diverse basisgegevens van ieder bedrijf worden op deze wijze aan deze unieke bedrijfscode gekoppeld. De bedrijfscodes worden inmiddels in bijna alle elektronische berichten toegepast. Floricode publiceert iedere week de laatste update van al deze gegevens.

2.7 Locatiecodes

Doordat er steeds vaker volgens het 'just in time' principe wordt gehandeld door de klant en door de exporteur neemt het aantal logistieke transacties sterk toe. Exporteurs die hun klanten vroeger tweemaal per week beleverden moeten dat nu vier- of vijfmaal doen. Vooral bij de bemiddelingshandel neemt dan ook het aantal transacties tussen kweker en exporteur flink toe. Het is zaak de logistieke kosten in de hand te houden.

In de sierteeltsector werden verschillende codes en benamingen gebruikt voor één en dezelfde laad- en loslocatie. Veelal werd ook het postadres gebruikt voor het aangeven van laad- en loslocaties. Dit leidt tot verwarring en miscommunicatie, waardoor er bij kwekers en bij handelaren op het veilingterrein veel zoekverkeer plaatsvindt.

Daarnaast is de behoefte aan tracking & tracing in de afgelopen jaren sterk toegenomen. Door het ontbreken van uniforme locatiecodering was echter het elektronisch zaken doen op logistiek gebied met de uitwisseling van transportopdrachten niet goed mogelijk. Iedere partij afzonderlijk steekt veel energie in het coderen en markeren van locaties ('eigen stickers') om zo overdrachtsmomenten te kunnen registreren.

Floricode heeft gezorgd voor de standaarden die nodig zijn voor het spreken van dezelfde logistieke taal. Alle laad- en loslocaties in de sierteeltsector zijn uniform gecodeerd volgens de internationaal erkende GS1- standaard; ook deze codes worden wekelijks geactualiseerd. De locaties zijn bovendien voorzien van een bordje met barcode. De transporteur, veilingmedewerker, kweker en handelaar kunnen hiermee de fysieke locatie van de producten scannen bij het ophalen en afleveren. Zo is het mogelijk om de status van zendingen te volgen via Track & Trace systemen.

Ook is het nu met diverse softwarepakketten mogelijk om elektronische transportopdrachten aan de transporteurs te versturen. Kwekers kunnen direct elektronisch een transportopdracht versturen op basis van de elektronische aanvoerbrief. Een kweker hoeft op deze manier niet meer te bellen naar de transporteur. De transporteur is hiermee in staat sneller en beter te plannen, waardoor de beladingsgraad van zijn auto's wordt vergroot.

U kunt uw bedrijfscodes en locatiecodes op de website van Floricode raadplegen: www.floricode.com.

2.8 Global Product Classification (GPC)

Floricode en GS1 zijn een samenwerkingsovereenkomst aangegaan om voor de sierteeltsector een GPC codering te ontwikkelen en implementeren.

GPC codes worden vooral door de retail gebruikt om zaken als Category Management, schap planningen, Sourcing, actuele productgegevens en dergelijke te organiseren. Ook GS1 Germany en de US Customs zijn geïnteresseerd in dit Nederlandse initiatief en zijn akkoord gegaan met de leidende rol van Nederland op dit gebied.

Het GPC systeem voor de sierteelt is gebaseerd op de bekende Linnaeus indeling van geslachten en soorten en dus vooral gevoed worden vanuit de Plantscope registratie database van Floricode. Het systeem is verder verfijnd met een classificatie van het belangrijkste kenmerk voor de markt namelijk de kleur.

GPC codes zijn geen vervanging van het bestaande productcodesysteem; de GPC codes worden als extra dataveld aan de distributie bestanden van Floricode toegevoegd. Het gebruik van GPC codes speelt met name een rol in het dataverkeer tussen handelaren en de afnemende retailbedrijven.

2.9 Het certificatenregister

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor de sierteeltsector. De consument wordt steeds kritischer op dit vlak en met name de retail stelt steeds meer eisen aan haar leveranciers om duidelijk te maken dat de producten duurzaam zijn geproduceerd en verhandeld. Diverse partijen hebben dit gezamenlijk én internationaal opgepakt in het Floriculture Sustainability Initiative (FSI). In dit kader beheert Floricode het 'centraal register van certificaten'. In dit register wordt bijgehouden welke certificaten een kweker heeft en of deze nog geldig zijn. Iedere week actualiseert Floricode deze gegevens in samenwerking met de verschillende certificerende organisaties wereldwijd zoals MPS en GlobalGAP. Ook bepaalt Floricode of de kweker op dat moment voldoet aan de FSI normen voor duurzaamheid. Gebruikers van dit register (veilingen, handelsbedrijven) kunnen zo per leverancier in hun in- en verkoopsystemen aangeven welke certificaten van toepassing zijn. In de webshops kunnen klanten hierop vervolgens selecteren en hun keuze maken bij de inkoop.

2.10 Ondersteuning door Floricode

Floricode beschikt over de juiste materialen om het toepassen van elektronische standaard berichten verder toe te lichten. Voor bouwers van software zijn er invulinstructies en technische handleidingen voor de implementatie van berichten. Ook biedt Floricode hulp bij het testen van de systemen en de berichten zoals die door de systemen worden aangemaakt. De afgelopen jaren heeft Floricode veel ervaring opgedaan met het implementeren van standaard berichten. Ervaringsdeskundigen kunnen kwekers en kopers helpen bij dergelijke trajecten. Zij kunnen helpen in het maken van de juiste keuzes bij het inrichten van de werkprocessen en/of de systemen die worden ontwikkeld.

Nadere informatie over de in dit hoofdstuk behandelde onderwerpen is verkrijgbaar bij **Floricode**.

3. De aanbieders van software

3.1 De softwareleveranciers

In deze softwaregids is de actuele informatie van de onderstaande softwareleveranciers opgenomen. Zij zijn momenteel als leverancier van bedrijfssystemen voor de productie van bloemen en plantenbranche actief en als deelnemer bij Floricode aangesloten.

Leveranciers		Installaties	Referenties	Verwijzing: zie
1	Advisor software solutions	15	-	4.1
2	Axerrio B.V.	150	17	4.2
3	FreshPortal Software B.V.	500	12	4.3
4	Mprise Agriware	200	16	4.4
5	Olsthoorn Automatisering	500	27	4.5
6	SDF Horti Software	350	-	4.6
7	Vissertek	300	6	4.7
8	Uniware	-	2	4.8

Het genoemde hoge aantal installaties komt vooral door het feit dat kwekerijen meerdere vestigingen hebben, waarbij iedere installatie van het systeem op een vestiging apart wordt geteld. Daarnaast worden soms ook installaties buiten de bloemen en planten sector meegeteld en/of installaties bij buitenlandse klanten. De genoemde referenties hebben wel alleen betrekking op bloemen en planten bedrijven. Enkele leveranciers hebben het beleid geen klantnamen en/of klantaantallen te publiceren; deze kunnen veelal wel op aanvraag bij het bedrijf worden verkregen of staan op de website van de leverancier vermeld.

3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning

Uit de resultaten van de uitgevoerde enquête is op te maken uit welke onderdelen de aangeboden software bestaat. Gevraagd is namelijk aan te geven welke bedrijfsfuncties van het productiebedrijf met het aangeboden systeem met automatisering kunnen worden uitgevoerd c.q. ondersteund. In de onderstaande tabel zijn de resultaten van de ingeleverde enquêteformulieren op dit punt weergegeven.

N.B. Door de komst van Floriday van Royal FloraHolland verandert er het nodige qua beschikbare functionaliteit en het gebruik ervan. Op Floriday kunnen bedrijven bijvoorbeeld hun 'EAB' aanmaken. Die bedrijven gebruiken daar dan geen eigen software meer voor. Aan de andere kant werken softwareleveranciers aan de koppeling van hun systeem aan Floriday middels de beschikbare API's voor diverse functies. Omdat dit nog volop in ontwikkeling is, is informatie hierover op aangeven van de betreffende leveranciers, slechts globaal benoemd in deze versie van de softwaregids. Meer details daarover zijn te vinden op de website van Floriday.

In de onderstaande tabellen is te zien welke bedrijfsfuncties door het pakket (veelal via aparte modules) worden ondersteund. De tabellen geven echter geen beeld van de mate waarin deze bedrijfsfuncties op onderdelen (c.q. op procesniveau) worden ondersteund. Daarvoor wordt verwezen naar de details van de beschrijving van de functionaliteit per softwareleverancier in deze gids. Een ander belangrijk verschil tussen de diverse softwarepakketten is het feit of een functie onderdeel is van het basispakket of als afzonderlijke module aanvullend beschikbaar is. Ook hiervoor wordt verwezen naar de details per pakket.

3.2.1 Ondersteuning bedrijfsfuncties

Diverse softwareleveranciers zijn gestart met het ontwikkelen van software voor kwekers ten tijde van de introductie van de ‘Elektronische aanvoerbrief’ (EAB) door de veilingen. Later hebben zij daar andere functionaliteiten aan toegevoegd, meestal in relatie tot de verkoop (klok en bemiddeling) via de veilingen. Andere softwareleveranciers richten zich daarnaast ook op de ondersteuning van het productieproces van de kwekers, zoals met productieplanning en/of milieuregistratie. In het onderstaande schema wordt aangegeven welke bedrijfsfuncties door de leveranciers worden ondersteund.

	Bedrijfsfuncties										
Leveranciers	Algemene functies	Planning	Productie (Teelt)	Aanbiedingen	Verkoop	Inkoop	Orderverwerking	Transport en fust	Facturatie, administratie en boekhouding	Standaard berichten	Management-informatie
Advisor ICT Solutions	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Axerrio	X				X	X	X	X	X	X	X
FreshPortal Software B.V.	X			X	X	X		X	X	X	X
Mprise Agriware	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Olsthoorn Automatisering	X	X			X		X		X	X	X
SDF Horti Software	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Vissertek	X	X			X		X		X	X	X
Uniware	X			X	X	X	X	X	X	X	X

3.3 Leveranciers deeloplossingen

Naast de softwareleveranciers voor complete bedrijfssystemen zijn er ook leveranciers die deeloplossingen ontwikkelen en op de markt brengen. Dergelijke leveranciers die in deze gids in hoofdstuk 6 worden vermeld zijn:

- Bexter

3.4 Referenties en representativiteit

Er zijn in totaal ruim 3000 operationele Nederlandse bedrijven die siergewassen onder glas produceren. Daarnaast zijn er ook veel bedrijven die buitenbloemen produceren. De door de softwareleveranciers bij naam genoemde klanten in deze gids betreffen slechts een klein deel van het totaal aantal geautomatiseerde bedrijven. Geschat wordt dat ruim 2000 bedrijven in de branche in Nederland op enigerlei wijze gebruik maakt van automatisering; de verklaring voor het verschil moet worden gezocht bij:

1. Slechts een zeer klein deel van de klanten is door de leverancier als referentie opgegeven.
2. Enkele softwarebedrijven hebben niet deelgenomen aan de enquête of vermarkten hun producten niet (meer) actief binnen de branche.

3. Een gering aantal kleine bedrijven kan de bedrijfsvoering runnen zonder geautomatiseerd systeem of door uitbesteding van de administratie aan een administratiekantoor of accountant.

Omdat bij één bedrijf meerdere applicaties geïnstalleerd kunnen zijn, is het totaal aantal door de leveranciers opgegeven installaties aanzienlijk hoger. Daarbij speelt het feit ook mee dat de leveranciers hun applicaties ook verkopen aan buitenlandse productiebedrijven in de sierteelt.

4. De softwarepakketten

Beschrijving van de vermelde gegevens

Dit hoofdstuk bevat de relevante gegevens van de actieve softwareleveranciers en hun softwarepakketten voor kwekers van bloemkwekerijproducten. Inzicht wordt verkregen in algemene gegevens over het bedrijf en het softwarepakket, de gehanteerde techniek, het huidige gebruikersbestand en de beschikbare functionaliteit. Bij de functionaliteit wordt aangegeven of het betreffende item onderdeel is van het basissysteem dan wel of dit als aparte module beschikbaar is.

Mutatiedatum

De datum waarop de informatie voor het laatst door de betreffende softwareleverancier is geactualiseerd.

Datum verificatie

De datum waarop dit pakket door Floricode op de in het blauw aangegeven functionaliteit is beoordeeld. Voor een nadere toelichting hierop zie: 1.3.4

Naam pakket

Hier is door de software leverancier vermeld onder welke naam het softwarepakket wordt verkocht.

Versie Softwarepakket

De versies van het softwarepakket die door de software leverancier worden ondersteund.

Type pakket

Binnen welke branche is het softwarepakket toepasbaar, bijvoorbeeld geschikt voor de productie van bloemen en planten.

Prijsindicatie

Aan de betrokken softwareleveranciers is gevraagd een prijsindicatie te geven van het pakket, in een modale configuratie voor vijf users/werkplekken, met de voor die prijs geleverde functionaliteit.

Aantal installaties

Hier is door de software leverancier ingevuld het aantal keer dat een software pakket is geïnstalleerd bij een bedrijf.

Ontwikkeltaal en tools

De taal waarin het pakket is gemaakt of welke talen de software leverancier kan ondersteunen.

Database

Welke database wordt door het pakket gebruikt of kan de software leverancier ondersteunen.

Besturingssysteem

Gevraagd is welke besturingssysteem de software leverancier gebruikt c.q. op welke besturingssystemen de software kan draaien.

Prijs 5 werkplekken

De benodigde hardware voor het softwarepakket en de kosten van 5 werkplekken.

Gebruikers

Hier zijn door de software leverancier de namen vermeld van (enkele) de bedrijven die gebruik maken van het software pakket.

Service

Hier is vermeld welke ondersteunende services de leverancier aanbiedt: een helpdesk, opleidingen, handleidingen, updates, een service- en/of onderhoudscontract.

De functionaliteit van het pakket

In dit tweede deel geeft de softwareleverancier aan welke functies, en daarbinnen welke onderdelen daarvan door het softwarepakket worden ondersteund. Aangeven is of een onderdeel beschikbaar is binnen het basispakket van de software of als aparte module is aan te schaffen.

Per functionaliteit is er een mogelijkheid om opmerkingen in te vullen. Zo kan het voorkomen dat een bepaalde functionaliteit niet door het pakket wordt ondersteund, maar wel makkelijk gekoppeld kan worden aan andere pakketten die deze functionaliteit wel ondersteunen.

Waarschuwing

Hoewel de toevoeging van bovengenoemde zaken de bruikbaarheid van deze softwaregids ons inziens zeker verhoogt, moet bij de interpretatie van de gegevens het volgende worden bedacht.

Er zal altijd behoefte blijven bestaan aan een nadere inhoudelijke detaillering. Daarbij komt dat niet elke leverancier aan ons de volledige informatie over de functionaliteit en de prijzen heeft verstrekt.

Verder is de informatie aan snelle veroudering onderhevig. Zonder nadere uitleg zijn de gegevens soms niet erg veelzeggend. Ook worden begrippen door de leveranciers soms verschillend uitgelegd. En tenslotte kunnen er grote onderlinge verschillen zijn in de wijze waarop de genoemde functies binnen de systemen zijn geïmplementeerd.

4.1 Advisor Software Solutions

4.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van Advisor Software Solutions

	Pakket geschikt voor: Alle soorten kwekers (bloemen, (kamer)planten en bomen); Bloemen- en Plantengroothandel; exporteurs, Cash & Carry's; lijnrijders; retailers en veilingen.	Mutatiedatum: 30-08-2022	Verificatiedatum: 3-4-2012
Naam	Advisor Software Solutions – Match Online		
Adres	Groot Mijdrechtstraat 52		
Postcode	3641 RW		
Plaats	MIJDRECHT		
Telefoon	0297 – 745547		
E-mail	info@advisorsoftware.nl		
Internetadres	www.advisorsoftware.nl / www.match-online.nl		
Contactpersonen	Romy Haveman en Bert van Beek.		
Bijzonderheden	Match Online is een ERP softwarepakket voor de sierteelt. Het enige pakket op de markt dat ingezet wordt bij alle schakels in de keten. Match Online wordt gebruikt bij alle soorten kwekers, zowel bij kwekers van bloemen, (kamer) planten alsook tuinplanten en bomen. Meer dan 120 kwekers, exporteurs, cash & carry's, lijnrijders, retailers en veilingen werken al vele jaren, de eersten al sinds 2003, graag met onze software. Elke klant, vanaf de kleinste tot en met de grootste, werkt met dezelfde basis versie. Daarnaast kunnen klanten gekoppeld aan de basisversie ook klant specifieke software laten ontwikkelen. Door het grote aantal gebruikers beschikt Match-Online over een enorme hoeveelheid functionaliteit.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Match Online voor Kwekers.		
Versie Softwarepakket	Jaarlijks worden er 6 nieuwe versies uitgegeven.		
Type pakket	Windows.Net, ontwikkeld met Delphi op een SQL-database.		
Handelsfilosofie	Kwekers zijn ondernemers en willen graag zelf bepalen op welke wijze en aan wie ze hun producten verkopen. Match Online ondersteunt dit vrije ondernemerschap. Uiteraard hebben wij Floriday volledig geïntegreerd in Match Online, maar ook directe verkoop aan exporteurs en retailers, zelf exporteren, zelf bepalen hoe leveringen afgerekend worden. Kortom, met Match Online zit de kweker zelf achter de knoppen en met minimale handelingen wordt volledig digitaal samengewerkt met elke gewenste veiling en/of afnemer.		
Ontwikkelfilosofie	Match Online biedt door de sterke mate van per klant/ medewerker te maken instellingen en hieraan gekoppeld daar waar nodig een stuk klant specifiek maatwerk de mogelijkheid om binnen een standaardoplossing toch absoluut bij elke klant op maat geïmplementeerd te worden. Het beheer wordt bij alle klanten op afstand gedaan en hierdoor kunnen we eenvoudig en snel steeds weer de nieuwste versie uitrollen en support leveren zonder dat de klant daar last van heeft. Door een steeds grotere hoeveelheid gebruikers ontwikkelt de		

	software zich heel erg snel, beschikt iedereen constant over de nieuwste functionaliteit.			
Aansluiting op Floriday	JA	Match Online heeft alle functionaliteiten van Floriday volledig geïntegreerd d.m.v. de beschikbare Floriday API's.		
Prijs vanaf 1 user	Prijzen op aanvraag			
Prijs extra modules	Prijzen op aanvraag			
Aantal installaties	120>			
Bijzonderheden	Match Online wordt geïmplementeerd op basis van no cure, no pay.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi / Microsoft.Net / Angular			
File of Database systeem	Microsoft SQL database			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X		X	
Hardware	Match Online draait op een Windows serveromgeving. Wij bieden daarnaast de mogelijkheid om de software ook vanuit 'de Cloud' af te nemen. U betaalt dan een vaste prijs per werkplek per maand.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Referenties op aanvraag.			
Bijzonderheden	Match Online is al sinds 2003 hét standaard ERP softwarepakket voor de sierteelt en het enige pakket op de markt dat ingezet wordt bij alle schakels in de keten, dus alle soorten kwekers (bloemen, (kamer)planten en bomen), Bloemen- en Plantengroothandel, exporteurs, cash & carry's, lijnrijders, retailers en veilingen. Hierbij is het bijzonder dat de gehele keten met hetzelfde pakket werkt. Elke klant heeft een eigen werkwijze en deze wordt altijd door Match Online ondersteunt. Wij bieden binnen de standaardomgeving (klantspecifiek) maatwerk aan. De meeste oplossingen liggen bij ons al klaar. Zo niet, staan wij open voor uw ideeën en oplossingen.			
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Iedere veildag 6:00 – 17:00; Mogelijkheid voor contract voor 24/7 support op maat.			
Cursussen	Maatwerk op locatie.			
Handleiding	Ja			
Updates	Ja, 6 releases per jaar.			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar	Ja			

4.1.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software 03-04-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Planning				
	Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
	Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
	Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'	X		
	Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
	Statusoverzicht van teeltpartijen	X		
	Aanbod per product(groep) per dag/week	X		
	Statusoverzicht van verkooporders	X		
	Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
	Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
	Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)				
	Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)	X		Maatwerk.
	Registratie van een 'kasplan'			
	Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij	X		✓
	Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen	X		
	Milieuregistratie	X		
	Registratie van arbeidsinzet	X		In combinatie met derden.
	Koppeling klimaatcomputer			Nee.
	Koppeling voedingscomputer			Nee.
	Koppeling sorteersysteem	X		Ja, maatwerk.

Functionaliteit (X=aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software 03-04-2012
Aanbiedingen				
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)		X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X		
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?		X		Assortiment en voorraadaanbiedingen.
Offertes samenstellen en versturen		X		
Maken en versturen productfoto's			X	✓
Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)		X		
Verkoop				
(Eigen) Webshop			X	Één separate module inclusief configurator.
Webshop 'shop in de shop'			X	Web API die in een externe webshop of app van derden realtime verkoop mogelijk maakt.
Verkooporders handmatig ingeven		X		
Verkooporders elektronisch inlezen		X		
Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order		X		✓
Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)		X		
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken		X		
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)		X		
Inkoop				
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen		X		
Versturen inkooporder via EDI bericht		X		
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht		X		
Orderverwerking				
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders		X		
Orderpicken vanuit voorraad		X		
Werkbonnen voor productiehandelingen		X		
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			X	Maatwerk.
Aanmaken aanvoerbrief (zo ja, welke veilingen?)		X		Alle veilingen.
Aanvoerbrief gekoppeld aan elektronische orders		X		✓
Aanmaken afleverbon		X		
Scannen van brieven ondersteunen		X		
Scannen van karren ondersteunen		X		
Transport en fust				
Transport samenstellen zending		X		
Volumeberekening zending		X		✓
Pakbon (karlijst)		X		
Printen fuststickers en -kaartjes		X		
Gereedmelden zending (met scanner)		X		

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 03-04-2012
Routeplanning			Met derden.
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage.
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		In de software zelf, maar ook koppeling met Avalanche en TrackOnline.
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI, UBL)	X		
Overzicht van opbrengsten veiling(en)	X		
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)	X		
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		ALLE pakketten die zich laten koppelen. Ook buitenland.
Eigen boekhoudmodule			Nee, alleen koppelingen.
Standaardberichten Floricode			
Aanmaken en versturen EAB bericht	X		✓
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)	X		✓
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteinen (VMP)	X		Alle soorten VMP.
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht	X		✓
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht	X		✓
Scanbericht KoppelingWagenLading	X		
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)	X		
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)	X		Ja, maatwerk. Alle die een SQL-database uitlezen.
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.2 Axerrio B.V.

4.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.

	Pakket geschikt voor :			Mutatiedatum
	Handelskwekerijen			22-8-2022
Naam	Axerrio BV			
Adres	Joulehof 1			
Postcode	4622 RG			
Plaats	Bergen op Zoom			
Telefoon	(0164) 24 26 77			
E-mail	info@axerrio.com			
Internetadres	www.axerrio.com			
Contactpersonen	Barry ten Veen (Manager Commerce)			
Bijzonderheden	Axerrio levert een totaalpakket voor ICT ondersteuning aan de sierteelt. Naast onze software producten leveren wij ook ICT Infrastructuur diensten zoals MS Office applicaties, serverbeheer en (online) werkplekken. Onze software kan afgenomen worden als SAAS of on-premise product. Bij afname van SAAS worden de Applicaties gehost op ons eigen serverpark in een high-availability datacenter of bij Microsoft in Azure.			
	Het Pakket			
Naam pakket	Axerrio Business Software (ABS)			
Versie Software pakket	Laatste versie: 21.01		Update frequentie: Twee wekelijks	
Type pakket	Standaard branche specifieke software – zeer flexibel in te richten			
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft:		
Prijs voor 5 users	Prijzen op Aanvraag			
Prijs extra modules	Prijzen op Aanvraag			
Aantal installaties	+/- 150			
Bijzonderheden	Op basis van specieke behoeften kunt u uw software landschap uitbreiden met andere Axerrio applicaties waaronder: - Axerrio Axerrio Photoshooter; - Axerrio Business Intelligence; - Axerrio Warehouse apps; - Axerrio Inkoopmanagement.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Diverse, afhankelijk van toepassing			
File of Database systeem	Database, Microsoft SQL server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X	X	X	IOS, Android

Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
		X	X	X
Hardware	Bij afdname van onze software als SAAS product heeft u enkel een PC of laptop met internet verbinding nodig om met de applicaties te kunnen werken. Bij afdname van de software on-premise, dient er een serverpark ingericht te worden om de applicaties te hosten. De specificaties van de servers zijn afhankelijk van het gebruik, Axerrio Business Solutions zal u adviseren omtrent de specificaties voor uw situatie. Naast de software is het ook mogelijk om Axerrio Infrastructures te kiezen als partner voor uw serverbeheer en werkplekbeheer. Wij kunnen u dan compleet ontzorgen op ICT gebied en de on-site ICT voorzieningen voor u inrichten en supporten.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Prijzen op Aanvraag			
Bijzonderheden	Axerrio werkt veel met techniek van Microsoft en is gecertificeerd als Microsoft Gold Certified Partner.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Onder andere:			
	All4You			
	Algro Flowers & Plants			
	Blume2000			
	Byfod			
	Dutch Flower Group – Halex – Halex USA – Florca Westland - Barendsen			
	EZ Flowers			
	Floral Trade group – Retail Flowers - Summaflor			
	Hoorn Bloommasters			
	One Flora Group – Bloominess – Bouquetnet – Celieplant			
	Tuning Group			
	MM Flowers Europe			
	Van Vliet Flower Group			
Bijzonderheden				

	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24x7 beschikbaarheid
Cursussen	Op maat beschikbaar – On-site of op een van onze locaties in Aalsmeer of Bergen op Zoom
Handleiding	Kan klantspecifiek gemaakt worden
Updates	Elke twee weken wordt er een nieuweversie van onze softwareproducten gelanceerd, deze versie is binnen de licentieovereenkomst voor alle klanten beschikbaar. Door middel van een update kan de nieuwste versie van de software bij onze klanten geïnstalleerd worden.
Servicecontract	Incl. 24x7 support en software assurance.
Onderhoudscontract	Binnen SAAS afname is het onderhoud van de servers natuurlijk inbegrepen, bij on-premise gebruik kunnen wij dit in een serverbeheer contract aanbieden.
Demoversie beschikbaar	Nee

4.2.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning VBN artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken VBN codes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode codes (bedrijfscodes/locatiecodes)	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket			
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'			
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders			
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
Milieuregistratie			Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik
Registratie van arbeidsinzet			
Koppeling klimaatcomputer			
Koppeling voedingscomputer			
Koppeling sorteersysteem			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
Maken en versturen productfoto's			
Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
SMS alerts naar mobiel (PDA) bij ontvangst order			
Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)	X		
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken			
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen	X		
Versturen inkooporder via EDI bericht	X		
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
Orderpicken vanuit voorraad	X		
Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbrief (zo ja, welke veilingen?)	X		Royal FloraHolland, Plantion & Veiling Rhein-Maas
Aanvoerbrief gekoppeld aan elektronische orders	X		
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen	X		
Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Printen fuststickers en -kaartjes	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Avalanche

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)	X		
Overzicht van opbrengsten veiling(en)	X		
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Exact Globe/Online standaard, overige met custom integratie mogelijk
Eigen boekhoudmodule			
Standaardberichten			
Aanmaken en versturen EAB bericht		X	
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)			
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)			
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)		X	
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (ETO)			
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht			
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)		X	Axerio Datawarehouse als optionele module beschikbaar – koppeling mogelijk met uw eigen BI software o.a. Qlickview/PowerBI
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)			
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		X	Data beschikbaar in ons Datawarehouse

4.3 FreshPortal Software BV

4.3.1 Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV

	Pakket geschikt voor: Kwekers, Handelaren, Veilingen, Cash & Carry's		Mutatiedatum: 02-10-2022	
Naam	FreshPortal Software BV			
Adres	Bedrijvenweg 6a			
Postcode	1424 PX			
Plaats	De Kwakel			
Telefoon	+31 (0)88 70 70 400			
Fax	n.v.t.			
E-mail	info@freshportal.com			
Internetadres	www.freshportal.com			
Contactpersonen	Giovanni Gattone / Robin Jongkind			
Bijzonderheden	We grow your future!			
	Het Pakket			
Naam pakket	FreshPortal			
Versie Software pakket	n.v.t. Wekelijkse updates			
Type pakket	ERP-pakket, cloud-native			
Aansluiting op Floriday	JA	Betreft: Volledige integratie		
Tariefmodel	Basistarief		4950,-	
	Prijs per maand		335,-	
	Prijs /omzet		n.v.t.	
Aantal abonnees	500			
Bijzonderheden	Actief in 28 landen en beschikbaar in 22 talen			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	PHP, Angular, Go, Typescript, Javascript, HTML, CSS			
File of Database systeem	My SQL, Mongo DB			
Bijzonderheden	Volledig cloud-native			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Leverancier-gebruikers:			
	VIP Roses, WB gerbera, Tima Flor, GreenBalanx, Gevers Planten, Esperit Elements, Alkemade International, Alkavat Roses, Melima farms, Tessa corp, Zulu Flora, Ubink,			
	Opti Fleur Schouten, Linsen Roses, Herburg Roses, Holla Roses, e.a.			
	Kopers:			
	Intratuin, OZ Import, Bergflora (SA), Fresco Flower,			

	Helios, Ton de Jeu, Just Plants, ByFod,
Bijzonderheden	500 actieve systemen in 28 landen wereldwijd
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24/7
Cursussen	Ja
Handleiding	Ja
Updates	Inclusief
Servicecontract	Ja, gebaseerd op Clou-based hosting en Back-Up
Onderhoudscontract	Inclusief
Demoversie beschikbaar	Ja

4.3.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket			
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID			
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)			
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)		x	
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	
Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'		X	
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Verkooporders vanuit orderhistorie		X	
Orderstatus volgen			
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen		X	
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken		X	
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning		X	
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID		X	
Eigen fustadministratie		X	
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Diverse opties
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		
Factureren diensten	X		
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Diverse in binnen en buitenland
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOIC)		X	
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata		X	
NVWA Exportcertificering (e-CertNL)		X	
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	De meest voorkomende in binnen en buitenland
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.4 Mprise Agriware B.V.

4.4.1 Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.

	Pakket geschikt voor: Kwekerijen	Mutatiedatum 20-09-2022	Verificatiedatum 16-03-2012
Naam	Mprise Agriware B.V.		
Adres	Newtonstraat 2		
Postcode	3902 HP		
Plaats	Veenendaal		
Telefoon	+31 318 508810		
Fax			
E-mail	agriware@mprise.nl		
Internetadres	www.mprise-agriware.com		
Contactpersonen	Ronald den Uil agriware@mprise.nl		
Bijzonderheden	Mprise Agriware ontwikkelt krachtige, integrale software gebaseerd op Microsoft Dynamics voor de tuinbouwsector die zorgt voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Dit van management tot werkvloer. Samen met onze klanten werken we samen om in een verbeterslag te realiseren in de bedrijfsprocessen. Denk hierbij onder andere aan teeltplanning, inkoop, verkoop, financiën, voorraadbeheer en productieregistratie.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Agriware 365		
Versie softwarepakket	Microsoft Dynamics 365 Business Central		
Type pakket	Bestaat uit - Agriware 365 Business Central (ERP) - Agriware 365 Operations (mobiele apps, registratie op de vloer) - Agriware 365 Analytics (Intelligente data analyse software) Agriware 365 Business Central bevat onder meer de volgende functies: - Totale planning (ruimteplanning, arbeidsplanning en transportplanning), Productie, Verkoop, Inkoop, Voorraad, financiën en intelligente Analytics. Hoewel er gerichte onderdelen geïmplementeerd kunnen worden zoals verkoop of alleen productie biedt Agriware juist ook een volledig geïntegreerd ERP pakket dat de primaire processen binnen een moderne kwekerij ondersteunt. Dat varieert van planningsvraagstukken op het gebied van Ruimteplanning, Arbeidsplanning en Verkoopplanning tot en met financiële administratie of het mobiel registreren van resultaten in de kas. Het beheer van rassen en artikelstatistieken als ook een volledige Verkoopmodule voor offertes, prijslijsten en koppelingen met veiling, virtuele marktplaatsen, webshops en andere partijen volgens de Floricode protocollen.		
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft: Catalogus en Verkooporder	
Prijs voor 5 users	Basispakket Agriware 365 Business Central voor 5 gebruikers: Private Cloud: vanaf 1500 EUR per maand On-Premise: 35000 EUR eenmalig		

Prijs extra modules	Agriware bestaat uit een basislicentie en aanvullende sub modules. De prijslijst is op aanvraag			
Aantal installaties	200+ installaties in binnen en buitenland			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft Business Central (AL)			
File of Database systeem	MS SQL / Azure SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	n.v.t.			
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Anthura		GreenCircle Growers (USA)	
	Ball Horticulture (USA)		Royal van Zanten	
	Ter Laak		Plantise plants	
	Levoplant		Gipmans	
	Opti-flor		Noordam Plants	
	Bunnik Plants		Rijk Zwaan	
	Hilverda Florist		Plantenkwekerij Vreugdenhil	
	Schoneveld Breeding		Mastergrowers	
Bijzonderheden	Behalve in Bedrijfsmanagement software is Mprise Agriware ook gespecialiseerd in software ten behoeve van logistieke besturing van containersystemen, camerasortering en afleversystemen.			
	Hierbij worden gegevens uitgewisseld op basis van de standaard ISA 95 protocollen zoals dit door Plantform is geïnitieerd. Inmiddels wordt samengewerkt met nagenoeg alle leveranciers van logistieke systemen.			
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	tel. +31 88 9955500 (Binnen kantooruren), buiten kantooruren afhankelijk van type onderhoudscontract			
Cursussen	E-learning voor specifieke rollen Op locatie Microsoft Dynamics Trainingen			

Handleiding	Online Help + Basishandleiding + klantspecifieke werkinstructies
Updates	Jaarlijks een update van het platform Microsoft Dynamics 365 Business Central, 4 keer per jaar een update van Agriware 365
Servicecontract	Ja, in meerdere gradaties
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Gratis demonstratie op aanvraag

4.4.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 16-03-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Planning				
	Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
	Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
	Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'	X		
	Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
	Statusoverzicht van teeltpartijen	X		
	Aanbod per product(groep) per dag/week	X		
	Statusoverzicht van verkooporders	X		
	Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet	X		
	Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij	X		
	Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch	X		
Productie (Teelt)				
	Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)	X		
	Registratie van een 'kasplan'	X		
	Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij	X		✓
	Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen	X		
	Milieuregistratie			Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik
	Registratie van arbeidsinzet	X		
	Koppeling klimaatcomputer	X		
	Koppeling voedingscomputer			
	Koppeling sorteersysteem	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 16-03-2012
Aanbiedingen				
	Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
	Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?	X		
	Offertes samenstellen en versturen	X		
	Maken en versturen productfoto's	X		✓
	Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)			Op aanvraag
Verkoop				
	Verkooporders handmatig ingeven	X		
	Verkooporders elektronisch inlezen	X		
	Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order	X		✓
	Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)	X		
	Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		
	Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop				
	Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen	X		Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
	Versturen inkooporder via EDI bericht	X		
	Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht	X		
Orderverwerking				
	Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
	Orderpicken vanuit voorraad	X		
	Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
	Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)	X		
	Aanmaken aanvoerbrief (zo ja, welke veilingen?)	X		
	Aanvoerbrief gekoppeld aan elektronische orders	X		✓
	Aanmaken afleverbon			
	Scannen van brieven ondersteunen	X		
	Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust				
	Transport samenstellen zending	X		
	Volumeberekening zending	X		✓
	Pakbon (karlijst)	X		
	Gereedmelden zending (met scanner)	X		
	Routeplanning			
	Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
	Laden m.b.v. scanner	X		
	Uitgangscntrole m.b.v. RFID			Op aanvraag
	Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 16-03-2012
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			<i>Eigen fustadministratie</i>
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)	X		
Overzicht van opbrengsten veiling(en)	X		
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)	X		
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			Niet perse noodzakelijk, Agriware kent eigen financiële modules incl. Boekhouding, btw, vaste activa en bank onderdelen. Koppelingen met andere pakketten zoals Exact zijn wel mogelijk en ook al vaker opgeleverd.
Eigen boekhoudmodule	X		
Standaardberichten Floricode			
Aanmaken en versturen EAB bericht		X	✓
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)		X	✓
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)		X	✓
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht		X	☐ ✓
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht		X	-
Scanbericht KoppelingWagenLading			
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)			<i>Op aanvraag</i>
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			<i>Op aanvraag</i>
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)	Microsoft PowerBI		Microsoft PowerBI (voorkeur) maar ook anders zoals Tableau, Qlik en JetReports
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.5 Olsthoorn Automatisering

4.5.1 Deel 1: Algemene gegevens van Olsthoorn Automatisering

	Pakket geschikt voor: kwekers			Mutatiedatum: 04-07-2022
Naam	Olsthoorn Automatisering			
Adres	Bospolder 11			
Postcode	2675 BL			
Plaats	Honselersdijk			
Telefoon	06-10679672			
Fax	0174-641514			
E-mail	info@olsthoorn-automatisering.nl			
Internetadres	www.olsthoorn-automatisering.nl			
Contactpersonen	Leo Olsthoorn			
Bijzonderheden	Meedenken en meedoen met de klant, aandacht voor individuele wensen van de kweker en hoge servicegraad.			
	Het Pakket			
Naam pakket	Olsthoorn Kwekerspakket			
Versie softwarepakket	versie 2022			
Type pakket	Administratieve software voor de tuinbouw.			
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft:		
Prijs voor 5 users	Vanaf 1600 euro			
Prijs extra modules	Op aanvraag			
Aantal installaties	± 1200 installaties bij ruim 500 kwekers			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi 2010			
File of Database systeem	FIREBIRD			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				

	De Gebruikers	
Gebruikers	Duynplant, De Lier	Leen Middelburg Chrysanten, Maasdijk/Made
	Kwekerij IJzelenberg, Maasdijk	Jac. Oudijk, Waddinxveen
	Royal Roses, Stompwijk	H.M. Tesselaar Alstroemeria, Heerhugowaard
	C.F.F. Bakker en Zn, Rijsenhout	Richplant, Naaldwijk
	BM Roses, Maasland	Kwekerij André den Drijver, Naaldwijk
	VOF Knol-Jong, Z-O Beemster	Kwekerij Zijdezicht, 's-Gravenzande
	Hillplant, Sleeuwijk	Bovebo, Hensbroek
	Kwekerij Retine, Tuil	Kwekerij G. Verkade, Honselersdijk
	Kwekerij Meerrust, Maasdijk	Bloemenkwekerij van de Westeringh, Varik
	H.L. Hogervorst BV, Noordwijk	Phalaenova, Brielle
	Inca Orchideeën, Nootdorp	
	Kwekerij De Barreveld, Honselersdijk	
	PT-Creations, Wijk en Aalburg	
	Schouten Opti-Fleurs, Amstelveen	
	Wetering Potlilium, Den Hoorn	
	A Scheffers, Monster	
	Van Dijk Flowers, De Lier/Honselersdijk	
Bijzonderheden		
	De Service	
Bereikbaarheid helpdesk	06-10679672 (werkdagen & zaterdag 08:00-18:00)	
Cursussen	Gratis uitleg van de software bij installatie en tijdens vervolgafspraken	
Handleiding	Digitale hulp in het pakket	
Updates	Doorlopend, eenvoudig door kweker zelf uit te voeren	
Servicecontract		
Onderhoudscontract	Vanaf € 275,- per jaar	
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag	

4.5.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket			
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'		X	
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'		X	
Statusoverzicht van teeltpartijen		X	
Aanbod per product(groep) per dag/week		X	
Statusoverzicht van verkooporders		X	
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet		X	
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij		X	
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch		X	
Productie (Teelt)			
Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
Milieuregistratie		X	Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik
Registratie van arbeidsinzet		X	
Koppeling klimaatcomputer			
Koppeling voedingscomputer			
Koppeling sorteersysteem		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
Maken en versturen productfoto's			
Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven		X	
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
SMS alerts naar mobiel (PDA) bij ontvangst order		X	EMAIL/TELEFOON
Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)		X	
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken		X	
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)		X	
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders		X	
Orderpicken vanuit voorraad			
Werkbonnen voor productiehandelingen		X	
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbrieff (zo ja, welke veilingen?)	X		Alle veilingen
Aanvoerbrieff gekoppeld aan elektronische orders		X	
Aanmaken afleverbon		X	
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen		X	
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)		X	
Printen fuststickers en -kaartjes		X	
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)			
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie			Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders		X	
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)		X	
Overzicht van opbrengsten veiling(en)	X		
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)		X	
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			
Eigen boekhoudmodule			
Standaardberichten Floricode			
Aanmaken en versturen EAB bericht	X		
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)	X		
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)			
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)		X	
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht	X		
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht	X		
Scanbericht KoppelingWagenLading	X		
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)		X	
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)	X		Via ODBC met BI van derden
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.6 SDF Horti Software

4.6.1 Deel 1: Algemene gegevens van SDF Horti Software BV

	Pakket geschikt voor: kwekers van bloemen en planten		Mutatiedatum 12-10-2022	Verificatiedatum 10-02-2012
Naam	SDF Horti Software BV			
Adres	Bleiswijkseweg 37 R			
Postcode	2712PB			
Plaats	Zoetermeer			
Telefoon	010-2502090			
Fax				
E-mail	info@sdf.nl			
Internetadres	www.sdf.nl			
Contactpersonen				
Bijzonderheden	Met de SDF softwarepakketten kunt u optimaal inspelen op de wensen van vandaag en morgen: SDF pakket is het ERP-systeem voor de tuinbouw. Het pakket kunt u tot in de details op uw bedrijfsvoering samenstellen. Betrouwbaarheid en actualiteit staan voorop: het pakket is gebouwd op de Floricode protocollen en voldoet aan de laatste veilingstandaarden en Floriday. SDF pakket Wilt u meer grip op uw bedrijfsvoering? SDF pakket is ervoor gemaakt. Binnen één gebruiksvriendelijk pakket vindt u alle functionaliteiten om elk proces binnen de organisatie te vereenvoudigen. Van orderafhandeling en Floriday tot arbeidsregistratie. Van planning tot kostprijscalculatie. En van kasbesturing tot Vision-systemen. Hoeveel meer grip op de organisatie wilt u hebben?			
	Het Pakket			
Naam pakket	SDF Pakket			
Versie softwarepakket	versie 230 (september 2022)			
Type pakket	Het SDF softwarepakket is een modulair opgebouwd systeem dat de belangrijkste bedrijfsprocessen ondersteunt op het moderne tuinbouwbedrijf. Op de informatie/administratielaag betreft dit de processen rond planning, (arbeids)registratie, verkoop, CRM, inkoop en boekhouding. Op de logistieke laag betreft dit Vision en sorteersystemen, aansturing van container- en teeltvloersystemen en de aansturing van afleversystemen.			
Aansluiting Floriday	Ja	Betreft: - Catalogus - Directe verkoop catalogus - Partijen - Directe verkoop partijen - Verkoop orders - Directe levering - Kloklevering		
Prijs voor 5 users				
Prijs extra modules				

Aantal installaties	350			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi XE, C#			
File of Database systeem	File based system en SQL Server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Draait op alle moderne Windows besturingssystemen			
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden	Single server en multiple server architectuur mogelijk.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	SDF Pakket is geschikt voor bloemen - en potplantenkwekers, telersverenigingen en importeurs.			
	De software is gericht op de moderne kweker die meer verwacht van zijn ERP pakket dan 'slechts' orders verwerken en een Floriday koppeling.			
	Voor referenties en gebruikersverhalen: zie www.sdf.nl			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	010-2502091 (werkdagen 08:00-17:00) + 24-uurs storingsdienst			
Cursussen	In overleg met klant organiseren we cursus/instructie bijeenkomsten op locatie.			
Handleiding	Digitale hulp in het pakket + uitgebreid versiebeheer en klantportaal op www.sdf.nl			
Updates	Meerdere updates per jaar – online systeem			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag			

4.6.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 10-02-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes		X	
	Ondersteuning artikelcodes klanten		X	
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Planning				
	Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
	Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
	Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'	X		
	Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
	Statusoverzicht van teeltpartijen	X		
	Aanbod per product(groep) per dag/week	X		
	Statusoverzicht van verkooporders	X		
	Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet		X	
	Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij		X	
	Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch		X	
Productie (Teelt)				
	Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)		X	
	Registratie van een 'kasplan'	X		
	Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij	X		✓
	Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen	X		
	Milieuregistratie	X		Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik
	Registratie van arbeidsinzet	X		
	Koppeling klimaatcomputer		X	
	Koppeling voedingscomputer		X	
	Koppeling sorteersysteem		X	

Functionaliteit (X=aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 10-02-2012
Aanbiedingen				
	Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)		X	
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
	Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?		X	
	Offertes samenstellen en versturen		X	
	Maken en versturen productfoto's	X		✓
	Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)		X	
Verkoop				
	Verkooporders handmatig ingeven	X		
	Verkooporders elektronisch inlezen	X		
	Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order	X		✓
	Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)	X		
	Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		
	Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop				
	Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen		X	Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
	Versturen inkooporder via EDI bericht			
	Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking				
	Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
	Orderpicken vanuit voorraad	X		
	Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
	Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)		X	Koppelingen met WPS, Flier en Hawe afleversystemen
	Aanmaken aanvoerbrief (zo ja, welke veilingen?)	X		alle
	Aanvoerbrief gekoppeld aan elektronische orders	X		✓
	Aanmaken afleverbon		X	
	Scannen van brieven ondersteunen		X	
	Scannen van karren ondersteunen		X	
Transport en fust				
	Transport samenstellen zending		X	
	Volumeberekening zending		X	✓
	Pakbon (karlijst)	X		
	Printen fuststickers en -kaartjes	X		
	Gereedmelden zending (met scanner)		X	
	Routeplanning			
	Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
	Laden m.b.v. scanner		X	
	Uitgangscntrole m.b.v. RFID		X	
	Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 10-02-2012
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)	X		
Overzicht van opbrengsten veiling(en)	X		
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)	X		
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Exact,
Eigen boekhoudmodule			
Standaardberichten Floricode			
Aanmaken en versturen EAB bericht	X		✓
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)	X		✓
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		Koppelingen met Floriday voor aanbod en orders verwerken
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht	X		✓
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht	X		✓
Scanbericht KoppelingWagenLading	X		
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)		X	Ontvangen van het elektronisch statusbericht is beschikbaar
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)	X		
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		Nieuw datawarehouse biedt allerlei nieuwe mogelijkheden
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)	X		Koppeling met BI tools compatibel met SQL databases. PowerBI, Yellowfin (DataResultz), QlikView, Qlik Sense, etc.
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.7 VisserTek

4.7.1 Deel 1: Algemene gegevens van VisserTek

	Pakket geschikt voor: Kwekers		Mutatiedatum: 1-7-2022
Naam	VisserTek		
Adres	Op de Rooter 10		
Postcode	6114NC		
Plaats	Susteren		
Telefoon	046-4490079		
Fax			
E-mail	info@vissertek.com		
Internetadres	www.vissertek.com		
Contactpersonen	Wilfried Visser		
Bijzonderheden	VisserTek is een bedrijf gespecialiseerd in software-ontwikkeling voor de sierteelt en industrie. Met de agrarische achtergrond van onze ontwikkelaars is VisserTek uitstekend uitgerust voor optimaliseren van software oplossingen voor de kweker. Focus is op minimaliseren van kosten en dus de prijs van de pakketten. Al 15 jaar ca. 350 tevreden gebruikers van de EAB en planning pakketten voor de bloemen, planten en bollenteelt.		
	Het Pakket		
Naam pakket	VisserTek EAB, BroeiCalc Pro, BolCalc		
Versie softwarepakket	15.0		
Type pakket	Integraal pakket voor EAB, Beeldveilen, EKT verzenden en e-Trade orders verwerken. De BroeiCalc Pro versie omvat als extra o.a. een aan de EAB administratie gekoppelde uitgebreide teeltplanning en -beheer module.		
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft: complete gecombineerde analyse overzichten van Floriday en huidige EAB gegevens.	
Prijs voor 5 users	Enkele user/gebruiker v.a. € 129 per jaar. Met de netwerk versie kunnen 5 of meer gebruikers voor minder dan € 50 per gebruiker per jaar werken op een enkele database, voor EAB verkeer van meerdere bedrijven.		
Prijs extra modules	N.v.t. voor EAB pakket: alle EAB en gerelateerde functies zijn standaard inbegrepen (beeldveilen, e-trade, EKT etc.). Voor de Pro versie met gekoppelde teeltplanning en -beheer module en voor de netwerk versies zie http://www.vissertek.com/prijzen.htm .		
Aantal installaties	300+		

Bijzonderheden	BroeiCalc EAB / Pro is een gebruikersvriendelijk programma voor verzenden en ontvangen EAB en gerelateerde berichten en printen aanvoerbrieven voor alle veilingen. De uitgebreidere Pro versie bevat o.a. een teeltplanning-module zowel grafisch als in tabelvorm en een module voor opbrengst en kosten analyse. Invullen aanvoerbrieven gaat met de 'snelcodes' zeer snel. De aanvoerbrievenlijst met status icoontjes geeft direct aan of de EAB's, beelden, dagafschriften, orders etc. goed zijn verzonden c.q. ontvangen. De analyse functies geven een overzicht van de prijzen, kopers-top tien, totalen en gemiddelde aantallen en opbrengsten. Controle functies behoeden u voor invulfouten. BroeiCalc EAB/Pro bevat standaard zeer gebruikersvriendelijke functies voor beeldveilen, -e-Trade order verwerking en EKT. Hierdoor zijn uw jaarlijkse licentiekosten zeer laag. Met de snelcodes kan het invullen zeer snel gebeuren en tijd bespaard worden. De beeldveilmodule biedt vele mogelijkheden uw foto's te verwerken incl. afstand besturen van de camera (afh. van type camera).			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi 10.3			
File of Database systeem	Firebird 2.5 • Stand-alone versie: embedded server • Netwerk versie ook voor Firebird client-server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware	n.v.t.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			
Bijzonderheden	Alle Windows versies vanaf Windows Vista worden ondersteund. Beeldveilmodule met geïntegreerde professionele camerabesturing vanaf PC.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Een kleine selectie uit onze lijst van gebruikers:			
	• Horizon Flowers www.horizonflowers.nl			
	• De Hout bloembollen www.dehout.nl			
	• Mts. Th. & F. van der Slot – Voorhout www.vdsloot.nl			
	• DLV www.dlv.nl			
	• Leek Tulips www.leektulips.nl			
	• Laan Tulips www.laantulips.nl			
	Voor meer, zie onze uitgebreide gebruikerslijst op: www.vissertek.com/links.htm			

Bijzonderheden	De vele controlefuncties voorkomen invulfouten en conflicten tussen EAB en dagafschrift. Updaten van programma, briefnummerreeksen en codelijsten gebeurt automatisch. Al 15 jaar ca. 300 tevreden gebruikers in binnen- en buitenland.
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	8.00 – 18.00. Via e-mail 8.00-21.00 uur 7 dagen per week. Bij spoed i.h.a. binnen 60 min. reactie en hulp met <i>hulp-op-afstand</i> functie
Cursussen	Niet nodig door documentatie en instructie via hulp-op-afstand.
Handleiding	Direct uit te printen PDF bestand te downloaden van www.vissertek.com . Online help
Updates	Gratis updates gedurende duur licentie (normaal 2 jaar). Worden automatisch via internet geïnstalleerd. Om de 2 jaar upgrades naar nieuwe versie tegen gereduceerde upgrade prijs.
Servicecontract	Is inclusief in licentie. Geen aparte kosten onderhoud/service contract.
Onderhoudscontract	Is inclusief in licentie. Geen aparte kosten onderhoud/service contract.
Demoversie beschikbaar	Ja, te downloaden van www.vissertek.com

4.7.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		Export van gegevens via Excel of tekst bestand.
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		Pro versie met volledige bloementeel beheersfunctie
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		Volledig automatisch
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		Volledig automatisch
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X	X	Met Pro of Netwerkversie onbeperkt aantal bedrijven en gebruikers op een database.
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	Pro versie met uitgebreide teeltplanning module
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'			
Statusoverzicht van teeltpartijen		X	Pro versie
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders	X		e-Trade status
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet		X	Pro versie met uitgebreide teeltplanning module
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij		X	Pro versie met uitgebreide teeltplanning module
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch		X	Opbrengst analysemodule in Pro versie
Productie (Teelt)			
Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)			
Registratie van een 'kasplan'		X	Teeltschema in Pro versie met uitgebreide teeltplanning module zowel grafisch als in tabelvorm.
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij		X	Koppeling in Pro versie van teeltpartij aan aflevering voor opbrengstanalyse
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen		X	Pro versie: behandeling plan/historie, locatie history
Milieuregistratie			
Registratie van arbeidsinzet		X	Pro versie
Koppeling klimaatcomputer			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Koppeling voedingscomputer			
Koppeling sorteersysteem			
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
Maken en versturen productfoto's	X		Beeldveilmodule
Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order			
Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)			
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		Via gekoppelde EAB
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders			
Orderpicken vanuit voorraad		X	Pro versie
Werkbonnen voor productiehandelingen		X	Pro versie
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbrief (zo ja, welke veilingen?)	X		Alle FloraHolland veilingen en Rhein-Maas, Plantion, AI2
Aanvoerbrief gekoppeld aan elektronische orders	X		
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen			
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)			
Printen fuststickers en -kaartjes	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)	X		
Overzicht van opbrengsten veiling(en)	X		
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)		X	Pro versie teeltplanning module
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Export functies tabellen
Eigen boekhoudmodule			
Standaardberichten Floricode			
Aanmaken en versturen EAB bericht	X		
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)	X		
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)			
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)	X		
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht	X		
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht			
Scanbericht KoppelingWagenLading			
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)			
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X	X	Voor productie: Pro versie teeltplanning module

4.8 Uniware Computer Systems B.V.

4.8.1 Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.

	Pakket geschikt voor: kwekers van bloemen en planten		Mutatiedatum: 9-9-2022	Datum verificatie: 28-02-2012
Naam	Uniware Computer Systems B.V.			
Adres	Beugsloepweg 20			
Postcode	3133 KV			
Plaats	Vlaardingen			
Telefoon	010-2854220			
Fax	010-2854230			
E-mail	info@uniware.nl			
Internetadres	http://www.uniware.nl/			
Contactpersonen	Dhr. P. 't Hart			
Bijzonderheden	Branchespecialisten, 15 medewerkers 20 jaar branche-ervaring 7x24 uur bereikbaar Totaal leverancier (hardware, software, services)			
	Het Pakket			
Naam pakket	FloraConnect			
Versie Software pakket	2.9.59			
Type pakket	Handelspakket, logistieke afhandeling			
Aansluiting op Floriday	Ja	Betreft:		
Prijs voor 5 users				
Prijs extra modules				
Aantal installaties				
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools				
File of Database systeem	C-Isam, SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X		X	
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				

	De Gebruikers
Gebruikers	Kwekerij:
	Handelskwekerij van der Velden
	Daarnaast zijn veel kwekers aangesloten op FloraConnect
	Groothandel:
	E. den Dekker B.V.
	Fleura Plants B.V.
	Metz Groep B.V.
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24 x 7
Cursussen	Mogelijk
Handleiding	Mogelijk
Updates	Ca. elke twee weken een update van pakket
Servicecontract	Verplicht
Onderhoudscontract	Verplicht
Demoversie beschikbaar	Ja

4.8.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 28-02-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓ Beschikbaar aanbod
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week	X		
Statusoverzicht van verkooporders	X		
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			-
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
Milieuregistratie			Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik
Registratie van arbeidsinzet			
Koppeling klimaatcomputer			
Koppeling voedingscomputer			
Koppeling sorteersysteem			

Functionaliteit (X=aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software 28-02-2012
Aanbiedingen				
	Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
	Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?	X		
	Offertes samenstellen en versturen	X		
	Maken en versturen productfoto's	X		✓
	Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)	X		Met Floricode VMP protocol of Quotes
Verkoop				
	Verkooporders handmatig ingeven	X		
	Verkooporders elektronisch inlezen	X		
	Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order	X		✓
	Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)			
	Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		
	Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop				
	Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen	X		Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
	Versturen inkooporder via EDI bericht	X		
	Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking				
	Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
	Orderpicken vanuit voorraad	X		
	Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
	Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
	Aanmaken aanvoerbrief (zo ja, welke veilingen?)	X		FloraHolland Naaldwijk en Aalsmeer
	Aanvoerbrief gekoppeld aan elektronische orders	X		✓
	Aanmaken afleverbon	X		
	Scannen van brieven ondersteunen	X		
	Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust				
	Transport samenstellen zending	X		
	Volumeberekening zending	X		✓
	Pakbon (karlijst)	X		
	Printen fuststickers en –kaartjes	X		
	Gereedmelden zending (met scanner)	X		
	Routeplanning	X		Handmatig
	Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
	Laden m.b.v. scanner	X		
	Uitgangscntrole m.b.v. RFID			-
	Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 28-02-2012
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)	X		
Overzicht van opbrengsten veiling(en)			
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)	X		
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		CSV of XML koppeling, o.a. Exact, King etc.
Eigen boekhoudmodule	X		
Standaardberichten Floricode			
Aanmaken en versturen EAB bericht	X		✓
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)			-
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)	X		✓ Niet de elektronische orderresponse
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht			-
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht	X		✓
Scanbericht KoppelingWAgenLading			
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)			-
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)	X		Clickview
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

5. Deelpakket leveranciers

De hiervoor vermelde pakketten hebben als kenmerk min of meer een totale bedrijfsadministratie te omvatten. Naast dergelijke totaalpakketten worden uiteraard voor deelpakketten ook deeloplossingen in de vorm van standalone toepassingen of deelttoepassingen gebruikt.

Deze gids is op dat gebied echter wel verre van compleet. Op het gebied van de financiële administraties zijn bij de diverse branchepakketten bijv. wel een groot aantal pakketten genoemd, zoals Exact, Accountview, Afas en dergelijke.

De onderstaande leverancier(s) richten zich met hun producten voor dergelijke deeloplossingen op onze sector.

5.1 Bexter

5.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van Bexter

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	Bexter's Software TrackOnline maakt gedetailleerde en real-time gegevens van emballage items 24/7 inzichtelijk. Raak nooit meer emballage kwijt en weet altijd hoeveel emballage op elke locatie staat. Door online emballage saldo's af te stemmen zijn relaties op de hoogte van de onderlinge emballagetransacties. Koppel ERP, WMS of TMS-systemen aan TrackOnline zodat data automatisch geïmporteerd wordt in TrackOnline. Verminder handmatige invoer en fouten en werk efficiënter.	29-06-2022
Naam	Bexter B.V.	
Adres	Papsouwselaan 119T	
Postcode	2624 AK	
Plaats	Delft	
Telefoon	+31 0157501050	
Fax	NVT	
E-mail	hallo@bexter.nl	
Internetadres	https://trackonline.com/	
Contactpersonen	Jeroen van der Laan Serge van Helvoirt Anna Valkenburg	
Bijzonderheden		
	Het Pakket	
Naam pakket		
Versie Software pakket	TrackOnline (Cloud)	
Type pakket	TrackOnline is hét online emballageplatform. Alle soorten ladingdragers worden geregistreerd in één totaalpakket. Houd overzicht over aantallen, soorten en locaties van herbruikbare emballage items. We ontwikkelen al 24+ jaar software voor emballage en zijn wereldwijd werkzaam in diverse sectoren. Emballagetekorten zijn verleden tijd door een sluitende emballage-administratie in ons cloud-based platform. Alle emballagetransacties met relaties staan in één systeem en zijn real-time beschikbaar. Fustbonnen, pakbonnen en transactiebonnen worden eenvoudig in TrackOnline gezet,	

	waardoor miscommunicatie wordt voorkomen omdat iedereen naar dezelfde data kijkt. Bovendien wordt de onderlinge samenwerking verbeterd door snel online saldi af te stemmen met klanten en leveranciers om zo specifieke periodes af te sluiten. Maak het werk eenvoudiger en efficiënter met TrackOnline!			
Handelsfilosofie	Wij staan voor duurzaamheid, betrouwbaarheid en het bieden van een hoogwaardig emballage platform die aan alle voorwaarden van onze klanten voldoet. Met oog op duurzaamheid en het mogelijk maken van een volledig circulaire economie dragen wij ons steentje bij aan het milieu. Onze doelstellingen en visie bepalen hoe wij elke dag handelen, werken en met onze klanten communiceren. En met onze missie maken wij onze doelstellingen en visie waar.			
Ontwikkelfilosofie	Bexter levert standaard softwareapplicaties. Deze standaard software voor wordt ontwikkeld volgens de Scrum Agile methodiek. Agile ontwikkelen betekent dat behendigheid, flexibiliteit en nauwe samenwerking (tussen klanten en Bexter) voorop staat. Software ontwikkelen is een complex proces waar rekening moet worden gehouden met nieuwe (voortschrijdende) inzichten. Aan het beging van een ontwikkel traject is er veel onbekend en een lage voorspelbaarheid van het eindproduct. Voortschrijdende inzichten ontstaan binnen het ontwikkelteam tijdens het ontwikkelen, na het opleveren of wanneer de omstandigheden tijdens de productontwikkeling veranderen. Door in korte periodes(sprints) functionaliteiten te ontwikkelen is snel inzichtelijk wat er is ontwikkeld en kan daarop feedback worden gegeven. Het ontwikkelteam kan inspelen op veranderingen en feedback waardoor dit in het eindresultaat meegenomen kan worden. Het ontwikkelen van de deelproducten volgt een vaste patroon: ontwerpen, ontwikkelen, testen, uitrol & afronding.			
Prijs voor 5 users	TrackOnLine standard - €195,- per maand Met STANDARD kun je gelijk aan de slag met dagelijkse innames en uitgaves van emballage. Je hebt direct overzicht in de saldo's en afstemmingen met jouw klanten.			
Prijs extra modules	Meerdere licentie vormen mogelijk Pro- Pro plus- Enterprise en een gratis trial licentie			
Aantal installaties	Meer dan 16.000			
Bijzonderheden	Geen			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	.Net			
File of Database systeem	Cloud based			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X		X	IOS
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
			X	

Hardware	N.v.t. – Cloud based oplossing
Prijs 5 werkplekken (HW)	N.v.t.
Bijzonderheden	Te gebruiken met Microsoft Edge – Fire FOX- Safari - Chrome
	De Gebruikers
Gebruikers	Voor uitgebreide klantreferenties zie onze website https://trackonline.com/nl/klantcases/
	Agora
	Royal Flora Holland
	Plantion
	Container Centralen (Pool Service)
	KG van Vliet
	Waterdrinker Aalsmeer
	Hamiplant
	Hamifleurs
	Verdel
	Noviflora
	Habré CrC
	Contraload
	Gasa BOG Denmark A/S
	Breewel Transport
Bijzonderheden	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Werkdagen van 9-17 uur
Cursussen	Bexter biedt verschillende cursussen voor verschillende type gebruikers
Handleiding	Bexter heeft voor klanten verschillende handleidingen beschikbaar
Updates	TrackOnline is een Cloud platform
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Ja

6. Checklists

6.1 Inleiding

Bij de selectie van software is het niet alleen van belang te zien welke softwareleveranciers actief zijn en welke pakketten zij op de markt brengen in relatie tot uw wensen. Van minstens zo groot belang is de juiste aanpak te hanteren om tot een verantwoorde selectie te komen. In dit document zijn een aantal checklists opgenomen die u kunnen helpen bij de selectie van de meest geschikte software.

Floricode heeft deze softwaregids ontwikkeld als ondersteuning voor de handelaar bij zijn selectieproces. Daarnaast is een aantal checklists opgesteld en in dit document opgenomen om, tezamen met de in de gids opgenomen leveranciersgegevens, het selectieproces vollediger en betrouwbaarder te maken, zodat men niet pas bij implementatie geconfronteerd wordt met niet gewenste onhebbelijkheden. Door de checklists na te lopen en in te vullen wordt wellicht minder vergeten en wordt al vooraf duidelijk waarom het ene pakket wel en het andere niet geschikt is. De checklists kunnen ook gebruikt worden als een boodschappen- en wensenlijst richting de leveranciers van software.

Overigens kan het zo zijn dat niet alle in de lijsten opgenomen zaken in uw situatie relevant hoeven te zijn.

6.2 Organisatie

Het selecteren van een nieuw softwarepakket is in principe een eenmalige activiteit, waarbij veel disciplines in de organisatie hun inbreng zullen moeten leveren. Niet alleen de administratie of de automatiseringsafdeling, maar ook de box medewerkers, de directie en de in- en verkopers, ieder zal zijn of haar eigen wensen hebben. Uiteraard zijn de middelen daarentegen beperkt.

Om toch binnen redelijke tijd tot een goede keuze te komen wordt aanbevolen een **project** op te richten waarin gestructureerd de benodigde taken uitgevoerd worden.

Bij de keuze voor een projectorganisatie kan ook van belang zijn of en zo ja welke expertise in uw organisatie aanwezig is om de activiteiten zelf uit te voeren. Indien u zelf niet over voldoende mankracht of expertise beschikt kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke deskundige (consultant) of door uw huidige softwareleverancier. In beide gevallen is vooraf duidelijkheid gewenst over wat u van hen verwacht en tegen welke kosten zij die werkzaamheden uitvoeren.

6.3 Fasering

Voor de uit te voeren taken en aandachtspunten tijdens de selectie van een nieuw bedrijfssysteem (-onderdeel) wordt over het algemeen de onderstaande fasering toegepast:

Oriëntatie

- Voor welke primaire processen is het pakket bestemd?
- Hoe worden die processen gestuurd?
- Welke informatie is bij die processen nodig?
- Resultierend in een globale oriënterende pakket analyse.

Voorselectie

- Concrete studie naar processen, sturing en info.
- Vergelijking behoeften en geboden functionaliteit in de pakketten.
- Een analyse van de pakketten.
- Bezoek aan referenties.
- Resultierend in een beperkte aantal mogelijk geschikte pakketten.

Eindselectie

Een nader gedetailleerd onderzoek in nauwe samenwerking met liefst enkele leveranciers. Vergelijking van de prijs/prestatie verhoudingen van de resterende mogelijke softwarepakketten, resulterend in een definitieve keuze en de aanzet tot een projectmatige invoering van het pakket.

Voorafgaand aan de feitelijke selectie van software zal, bijvoorbeeld op basis van informatie uit deze gids of ervaringen van collega-bedrijven, aan mogelijke softwareleveranciers een zogenaamd Request For Information (RFI) kunnen worden verstuurd, waarin de eisen en wensen van uw bedrijf duidelijk staan geformuleerd en de softwareleverancier kan aangeven hoe met zijn software aan die eisen tegemoet kan worden gekomen. De resultaten van deze fase kunnen resulteren in een zogenaamde shortlist van leveranciers die aan uw criteria tegemoet kunnen komen en waaruit de uiteindelijke leverancier dan nog moet worden gekozen, bijv. d.m.v. demonstratiesessies, prijs / prestatie, of andere voorkeuren.

De activiteiten uit de hierboven genoemde fases zijn hieronder naar de aard van de uit te voeren activiteiten onderverdeeld in een aantal checklists welke elk in toenemende mate van detaillering telkens in de drie fases zullen moeten worden doorlopen, om zo het gewenste resultaat 'voorspelbaar' te verkrijgen.

De genoemde checklists zijn gerubriceerd rondom de onderwerpen:

- Projectaanpak
- Software
- Communicatie
- Hardware

6.4 Checklist projectaanpak

De projectaanpak van een selectieproject zal behalve de specifieke software/hardware aspecten ook de meer algemene aspecten bevatten opdat niet alleen het pakket zelf, maar ook criteria meegenomen worden zoals het contract, de ondersteuning en het onderhoud. Uiteraard kan het zijn dat voor uitvoering van het selectieproces de hulp van een externe deskundige wordt ingeroepen maar ook dan adviseren wij u onderstaande checklists zorgvuldig door te nemen. De inzet van een deskundige moet uiteraard ook onder gecontroleerde omstandigheden plaatsvinden. Zij onderzoeken als het goed is namelijk de kern van uw onderneming. Geheimhouding is dan belangrijk.

[illegible]

Toelichting

Contract

Prijs en productdefinitie

In het contract zullen de prijs maar ook de productdefinitie helder omschreven moeten zijn. Er mag geen misverstand ontstaan over wat nu wel en wat niet tot het gekochte product (VOOR DE GENOEMDE PRIJS) behoort. Vooral bij maatwerk kunnen anders wellicht misverstanden ontstaan.

Fixed-price / Nacalculatie / combinatie

Er zijn verschillende afspraken te maken. Fixed price houdt in dat men vooraf bepaalt wat het totaal moet gaan kosten. De softwareleverancier neemt dan het risico van extra uitloop en noodzakelijk maatwerk. Daarvoor rekent hij natuurlijk wel een zekere meerprijs. De ervaringen in automatiseringsland duiden erop dat fixed price achteraf vaak toch beter (goedkoper, maar ook sneller en meer tot tevredenheid leidend) is dan op nacalculatie basis. De combinatie wordt nog al eens gebruikt bij deels confectie en deels maatwerk opdrachten.

Specificaties (Zelf doen, laten doen, niet doen)

Automatiseringssystemen worden gemaakt op basis van specificaties (zeg maar de bestektekeningen); deze kunnen door de handelaar of een extern deskundige worden opgesteld. Ook blijven ze wel eens achterwege als tot de aanschaf van confectie software (standaard pakketten) kan worden besloten. Als specificaties worden opgesteld wordt er vaak naar verwezen in het contract.

Koop/Huur/Lease/Operational rent

Verschillende financieringsvormen kom je ook in deze wereld tegen. Elk met hun eigen gevolgen voor investeringen, balans posities en cashflow. Wanneer IT wordt gezien als investeringen moet de afschrijvingstermijn niet te hoog worden gesteld, aangezien technologische vernieuwingen elkaar zeer snel opvolgen.

Boete clauses versus garanties

Zoals in elk contract is het mogelijk om garanties op te nemen die worden afgedekt met boete clauses in geval van niet nakomen. No cure no pay contracten komen nog maar uiterst zelden voor.

Invoer basisbestanden (conversie/ leverancier?)

Een vaak onderschatte bezigheid bij nieuwe systemen is de feitelijke ingebruikname van het systeem en de inspanningen die dat kost. Wie betaalt het? Wie is ervoor verantwoordelijk? Kunnen oude gegevensbestanden gebruikt worden? Wie is verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan? Allemaal vragen die beter vooraf besproken kunnen worden en opgenomen in een contract.

Escrow

Er zijn de laatste jaren nog al wat softwarebedrijven failliet gegaan, deels overgenomen, leeggelopen en dergelijke. Wanneer je als handelaar met heel je bedrijf afhankelijk bent van IT en er gebeurt zoiets met jouw leverancier, wil je toch minimaal de garantie dat je over je 'eigen' software kunt beschikken en dan met name de sources (broncode). Softwareleveranciers kunnen hiertoe die sources bij onafhankelijke depots deponeren, zodat zelfs na faillissementen die sources opvraagbaar zijn voor de gebruikers van de pakketten. Dat deponeren heet 'escrow' en zou geregeld moeten zijn in het contract.

Betalingstermijnen

Veelal worden de betalingen aan de software gespreid over een zeker periode gedaan, met een voldoening van het restbedrag bij oplevering van het laatste deel. Termijnen van (gedeeltelijke) oplevering, gebruikerstesten, acceptatie en garantie zouden onderdeel van het contract moeten zijn.

Op welke momenten welke betalingen plaatsvinden en hoe te bepalen is wanneer die momenten zijn aangebroken, kan maar beter vooraf zijn overeengekomen.

Tuning periode

Vooraf in het begin kan het opgeleverde systeem soms niet direct naar behoren functioneren. De response tijden zijn wat lang, bestanden lopen vol, bepaalde oplossingen blijken in de praktijk toch niet te werken (zowel technisch als organisatorisch kan dat voorkomen). Het is daarom verstandig om vooraf reeds afspraken te maken over de tuning (fijn-afstelling) van het systeem. Gedurende een te bepalen periode zal de leverancier onder bepaalde voorwaarden (kosten, reparatietijden ed.) werkzaamheden hiervoor verrichten.

Uptime garanties

Zeker wanneer maatwerk voor uw bedrijf gedaan is, is de kans op storingen altijd aanwezig. Vaak zie je in dergelijke gevallen dat de bedrijfsvoering ernstig in gevaar komt. Vooraf garanties overeenkomen over de uptime (de tijd dat het systeem gegarandeerd in de lucht is) voorkomt geen storingen maar beperkt de gevolgen ervan. Voor bedrijf kritische toepassingen waarbij in geval van storingen het hele bedrijf plat zou komen te liggen, verdient het zeker aanbeveling vooraf duidelijke afspraken te maken over responsetijden bij storingsmeldingen, reparatietijden, vervangende apparatuur als de storing te lang duurt en dergelijke. Gebruikelijk is deze afspraken vast te leggen in een zogenaamde SLA ofwel Service Level Agreement. Beide partijen (handelaar en leverancier) weten zo wat er van hen verwacht en 'wat het moet gaan kosten'.

Onderhoudscontract

Zeker in een veranderende wereld zal onderhoud voorkomen. Zowel preventief correctief alsook uitbreidend onderhoud. Hiervoor kan men vaak een abonnement nemen (voor een vast bedrag als percentage van de prijs of variabel per besteed uur). De tijdsduur van zo'n abonnement ligt ook vaak vast. Gezien de kostbaarheid van een dergelijk abonnement is het raadzaam hier zorgvuldig naar te kijken.

Opleiding

Elk nieuw systeem vergt opleiding en training voor de gebruikers van dat systeem. Standaard bij oplevering hoort dus ook een stuk training. Vaak is dat contractueel vastgelegd. Training voorkomt vaak aversie tegen nieuwe systemen, zelfs als die ook zonder training zijn te begrijpen.

Implementatie begeleiding

Invoeringsperikelen moeten vaak op de raarste momenten en plaatsen kunnen worden verholpen. Als ook decentraal gewerkt wordt met systemen kan dit dus extra complicaties opleveren. Helemaal bij vestigingen in het buitenland.

Versie upgrade

Zeker in geval van een standaard pakket zal de leverancier periodiek nieuwe, verbeterde versies willen installeren. Vaak om problemen te verhelpen die bij uzelf niet eens voorkwamen. Soms juist voor uw situatie. Over het algemeen geldt dat voor de gebruikers vaak nieuwe versies een hernieuwd risico voor fouten inhouden. Het is daarom verstandig vooraf overeen te komen hoe vaak dat gebeurt en welke kosten eraan verbonden zijn en voor wie de risico's zijn in geval van storingen hierdoor. Belangrijk bij versie upgrades is natuurlijk ook de door wettelijke of maatschappelijke veranderingen noodzakelijke dingen, die u door derden worden opgelegd.

Voorbeelden zijn : BTW regimes, NVWA zaken, Euro valuta. Allemaal gebeurtenissen die van buiten af op u afkomen en die hun weerslag hebben in uw software.

Documentatie

Alles wat niet een twee drie achter het scherm is op te lossen of in 'help' is na te lezen moet ofwel worden opgezocht ofwel worden nagevraagd bij de softwareleverancier. Navraag kan nadelen hebben. Soms worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Soms duurt het een flinke tijd voor men de juiste persoon te pakken heeft. Bijna altijd worden de antwoorden slechts eenmalig mondeling doorgegeven, zodat soms opnieuw contact nodig is als de problemen weerkeren. Schriftelijke documentatie kent deze problemen niet.

Beveiliging en Autorisatie

Vaak is in systemen een zekere hiërarchie van beveiligingsniveaus ingebracht. Enerzijds moet dat voldoen aan uw eisen tot beveiliging, anderzijds kan het voor systeembeheerders noodzakelijk zijn die beveiligingen te omzeilen. Bijvoorbeeld vanwege een vergeten password, nieuw personeel, even iets voor iemand autoriseren). Ook ten aanzien van uw softwareleverancier geldt een zekere mate van beveiliging. Mag hij alles zien ? Kan hij dat ook ? Ook dat zijn aspecten waar in het contract op gelet moet zijn. Dit aspect wordt steeds meer van belang omdat enerzijds bijv. via een webshop de klanten direct toegang tot uw systeem kunnen krijgen; maar anderzijds ook omdat steeds vaker (een deel van) de software niet meer op uw eigen computersysteem staat maar centraal bij een provider (soms de leverancier zelf) en is die software via het internet bereikbaar. In dat laatste geval wordt tegenwoordig gesproken over Software as a Service (SAAS) en 'Cloud Computing'.

Juridische toetsing

Het contract kan tenslotte best lastig en gecompliceerd worden. De contractvoorwaarden zoals aansprakelijkheidsuitsluiting, overmacht, licentierechten en dergelijke verdienen voldoende aandacht. Juristen zijn vaak in staat een en ander op zijn juridische inhoud te toetsen. Dit is vooral nodig wanneer de continuïteit van uw onderneming door de informatie technologische toepassingen in het geding is.

Leverancier

Referenties

De softwareleverancier dient u zo nodig namen te kunnen geven van andere klanten die als referentie getoetst kunnen worden. De bedrijfssituatie van een andere gebruiker kan wel aanzienlijk verschillen met uw situatie, maar de ervaringen met het project en de implementatie kunnen zeer waardevol zijn.

Aantal medewerkers softwareleverancier

Kleine ondernemingen zijn vaak soepel maar kunnen soms geen gegarandeerde continuïteit bieden of zijn daardoor te risicovol. Te grote ondernemingen zouden bureaucratisch kunnen worden. Daar tussenin is alles mogelijk.

Connecties

Sommige softwareleveranciers hebben aandeelhouders of eigenaren, die rechtstreekse collega's of concurrenten van uw eigen onderneming zijn. De keuze is natuurlijk aan u, maar kan zowel positief (veel materiekkennis aanwezig) als negatief (kijkje in uw keuken?) ervaren worden.

Gemiddelde bedrijfsomvang geïnstalleerde pakketten

Is het pakket van uw keuze wel geschikt voor uw bedrijfsomvang ? Dat is de kernvraag die hier bedoeld is. Het geeft aan wat u voor de leverancier betekent ? Als u dat weet kan dat in uw voordeel zijn.

Leveringsvoorwaarden

Vaak hebben de leveranciers ook hun eigen voorwaarden. Juristenwerk waarschijnlijk, waarbij de kleine lettertjes vaak ook voor u interessant kunnen zijn.

Aansprakelijkheid

Ook dat vraagstuk verdient enige overweging. Want als de leverancier aansprakelijk kan worden gesteld moet hij dat ook wel aankunnen. Wie zitten er achter? Wie zijn aandeelhouder? Wat zit er in het bedrijf?

Nieuwe ontwikkelingen

De technologie van vandaag is behoorlijk anders dan die van een paar jaar geleden. Wanneer uw leverancier nieuwe technologieën toepast kan dat ook iets zeggen over de aard van dat bedrijf. Worden er voortdurend investeringen gedaan? Profiteert u als klant van nieuwe vindingen? Op vele terreinen worden spectaculaire vorderingen gemaakt momenteel (OS, 4 GL, RDBMS, Beeldinfo, cloud computing). Dat zou ook voor u bereikbaar moeten zijn.

Gebruikersgroep

Soms is inbreng van gebruikerszijde georganiseerd in zogenaamde gebruikersgroepen. Het bestaan van zo'n groep laat zien dat de leverancier oren heeft naar haar klanten. Leg u oor daar eens te luister.

Certificering

De meest bekende vorm van certificering is de ISO 9000 (9001, 9002) certificering. Dit is een vorm van certificering op bedrijfsniveau die garandeert dat de werkwijze van het bedrijf is gestandaardiseerd. Het zegt niet echt iets over de kwaliteit van de producten die het bedrijf levert. Daarnaast wordt door sommige branche organisaties software certificering uitgevoerd. Deze certificaten zijn meer specifiek gericht op de branche en zeggen daardoor vaak wel iets over de kwaliteit en geschiktheid van de software. Floricode geeft softwareleveranciers de gelegenheid hun software te testen in het TEST CENTRE op de correcte uitwisseling van een aantal belangrijke standaardberichten. Bij het positief afsluiten van deze testen wordt een CONFORMITEITS VERKLARING afgegeven. Dit is een minder zware en complexe vorm van certificeren.

Checklist software functies

De belangrijkste determinerende factor bij de selectie van een nieuw softwarepakket zal zijn, of de software doet wat u ervan verwacht dat hij doet. Het is interessant te weten of de functie standaard is of tegen extra betaling of als maatwerk mogelijk is. Deze softwaregids geeft u uitgebreide informatie over de functionaliteit van de beschikbare bedrijfssystemen voor productiebedrijven. De lijst die wordt gebruikt bij de inventarisatie bij de softwareleveranciers is hier ook opgenomen als checklist voor de functionaliteit van de software. Alle genoemde functionaliteiten, behalve de *cursief* weergegeven functionaliteiten in het onderstaande schema, zijn onderdeel van het certificatieschema van Plantform.

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)			
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes			
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>			
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>			
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'			
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders			
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teelt specifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teelt specifieke handelingen			
Milieuregistratie			Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>			
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
Maken en versturen productfoto's			
Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven			
Verkooporders elektronisch inlezen			
Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order			
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>			
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken			
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)			
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders			
Orderpicken vanuit voorraad			
Werkbonnen voor productiehandelingen			
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbrieff (zo ja, welke veilingen?)			
<i>Aanvoerbrieff gekoppeld aan elektronische orders</i>			
Aanmaken afleverbon			
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)			
Printen fuststickers en -kaartjes			
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)			
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie			Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders			
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)			
Overzicht van opbrengsten veiling(en)			
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			
Eigen boekhoudmodule			
Standaardberichten			
Aanmaken en versturen EAB bericht			
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)			
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)			
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)			
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteinen (VMP)			
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht			
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht			
Scanbericht KoppelingLadingLading			
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week			
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)			
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)			
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)			

Toelichting

Omdat de functionele eisen aan de software enorm zijn toegenomen (denk aan grafische interfaces, datacommunicatie, helpfuncties etc.) is de tevredenheid over en het prijskaartje van de software het belangrijkste.

Het verdient daarom de voorkeur eerst in uw eigen organisatie helder te krijgen wat u zoekt. Ook is het van belang eventueel reeds aanwezige pakketten, waarmee ook door de nieuwe software moet worden samengewerkt, te inventariseren. In het oog springen hierbij: financiële administraties (Exact, Accountview, AFAS etc.), tekstverwerking, spreadsheet, database systemen, externe communicatie etc.

De door u gewenste functies kunnen meer omvattend zijn dan hier is vermeld. Wat hier staat is opgenomen omdat dit de functies zijn die in de meeste pakketten voorkomen.

Het kan natuurlijk ook zo zijn dat bepaalde functies in een min of meer zelfstandig pakket helemaal apart van de "normale" administratieve afhandeling worden geadministreerd. Bijvoorbeeld in een pakket voor het vastleggen en bewerken van digitale productafbeeldingen, in een separate fustadministratie of in pakketten voor logistieke - en planningsfuncties. Omwille van het voorkomen van dubbele invoer (meer werk, kans op fouten) verdient het wel aanbeveling te bezien of dan wel minimaal de reeds ingevoerde gegevens uit het ene systeem in het andere kunnen worden geïmporteerd.

Tegenwoordig wordt een belangrijk deel van de pakketten geleverd met de mogelijkheid om bijv. aan uw klanten een deel van uw systeem beschikbaar te stellen voor het online orderen en het meekijken in uw voorraad en dergelijke. Vaak gebeurt dat via zogenaamde internet toepassingen en webwinkels.

Ook (of juist ook) voor die toepassingen geldt in hoge mate dat zij het 'visitekaartje' van uw onderneming naar buiten vormen en dus een goede uitstraling moeten bezitten. (verzorgd, eenvoudig te bedienen, meertalig etc.).

Naast de functionele indeling zijn nog meer algemene aspecten relevant.

De toetsing hiervan hangt deels af van de situaties bij u in de onderneming (welke producten, meertalige output, hoe wordt er handel gedreven en dergelijke) maar ook deels van persoonlijke voorkeuren van gebruikers en automatiseerder (stijlen van programmering, smaak, gebruikersvriendelijkheid ervaringen en dergelijke).

6.5 Checklist software overige aspecten

[illegible]

- Utilities (hulpprogramma's) - Online / Batch - Gebruikte standaarden - artikel- en barcodebestanden - Standaardberichten Floricode - Beeldinformatie - Barcode technieken - RFID technieken - Mogelijkheden Tracking & Tracing	
--	---

Toelichting

Het type pakket

Het feit dat een pakket echt maatwerk voor u is of een standaardpakket, maakt behoorlijk uit in de flexibiliteit en de "fit" in uw organisatie, maar ook vaak in de kosten. Een combinatie komt daarom vaker voor. De kern is hetzelfde, de buitenkant is speciaal voor u. De leverancier is misschien geneigd om te zeggen dat 40 % standaard is en 60 % maatwerk. Volgens u is dat misschien andersom. Bezoek eens een referentie om het daar te bekijken. Bezoek bij voorkeur een bedrijf dat u kent en op het uwe lijkt. Dat geeft een beter beeld. Ook de ouderdom van het pakket en de laatste grote wijziging kan iets zeggen over het succes van het pakket (of de verouderde staat!).

De doelgroep

Verschillende ondernemingen hebben verschillende werkwijzen. Dat zou ook in de software tot uiting moeten komen. Referenties zijn daarbij weer van belang.

Het soort product

Ook het soort product drukt zijn stempel op de software. Met name indien ook sprake is van handel in dood materiaal (sierpotten). De complexiteit neemt over het algemeen toe met het aantal soorten producten.

De manier van handeldrijven

Verkopen op bestelling, leveren vanuit eigen voorraden of vanuit eigen kweek, eerst inkopen dan verkopen of andersom, al deze verschillende manieren van handelen hebben gevolgen voor de gewenste software. Begint het proces bij de order of begint dat bij de inkoop. Gaan we de voorraad of inkoop verdelen (met software hulpmiddelen) of wordt alleen gekocht wat al is verkocht.

De gebruikersinterface

Over weinig is in softwareland meer discussie als over gebruikersvriendelijkheid. Tot op de dag van vandaag is hiervoor geen standaard. Het blijft hangen op persoonlijke voorkeuren. De een is een vervend voorstander van Windows. De ander moet er niets van weten. Vindt u kleuren mooi of moet alles zwart/wit. Ieder heeft een eigen voorkeur. Waar zeker op gelet moet worden is de efficiency en snelheid van het ermee werken: zo min mogelijk toetsaanslagen en alle gegevens die bij elkaar horen op één scherm. Franjes zijn leuk, maar het moet wel snel werken.

Systeemarchitectuur

Traditioneel staan de software en alle data op een 'server' bij u op het bedrijf zelf. U heeft daarmee ook de zorg over het technisch beheer ervan. Steeds vaker worden softwarefuncties aangeboden 'in de cloud'; de software staat dan niet meer bij u lokaal op een server, maar bij een externe

serviceprovider in een computercentrum. Dit geldt ook voor alle data. De softwareleverancier kan deze diensten zelf aanbieden en verzorgen, maar kan de software ook bij een gespecialiseerde provider onderbrengen. Vanaf uw bedrijf (of waar dan ook ter wereld) heeft u dan via het internet verbinding met uw bedrijfssysteem en uw data.

Flexibiliteit printfuncties

Nog iets om op te letten is de manier van afhandelen van printverzoeken. Kan iedereen printjes aanvragen, waar komen ze eruit, is dat stuurbaar, kan alles alleen op papier of kun je op het scherm 'afdrukken'. Kan de output ook in een bestand gezet worden voor latere verwerking in spreadsheets of tekstverwerking. Wil ik dat wel? Deze vragen bepalen het gemak waarmee u informatie verschaft aan gebruikers en klanten. Als dat bovendien buitenlandse klanten zijn moet de output misschien meertalig zijn.

De documentatie

De documentatie zou u moeten helpen bij problemen. Is die documentatie wel probleemoplossend of louter beschrijvend? Is de taal die gebruikt wordt te begrijpen of is dat vooral vakjargon en techno-taal. Moet de software ook in het buitenland bediend worden en is er dan een meertalige versie?

Barcodes scanning en printing.

Kan de software overweg met barcodes? Zowel als invoer methode (barcodes lezer, pen) en kan de printer barcodes produceren voor mijn klanten. Hoe langer hoe meer worden barcodes verlangd. Floricode heeft voor de keten en met GS1 een barcode standaard opgezet die door grote bedrijven wordt toegepast. Toch komen ook andere type barcodes voor en kunnen deze ook geproduceerd worden en gelezen worden door de aangeboden scanapparatuur?

De koppelingsmogelijkheden

Reeds geautomatiseerde oplossingen moeten bereikbaar en bruikbaar blijven bij introductie van een nieuw (onder-)deel. Koppelingen met bestaande systemen zijn daarbij essentieel. De output uit het ene systeem zou moeten kunnen worden gebruikt in het andere. Evenzo geldt dit voor koppelingen met spreadsheets, databases (gegevens verzamelingen) en tekstverwerkers. Maar ook in toenemende mate aan systemen buiten onze directe invloedssfeer (banken, veilingen, klanten). Speciaal daarvoor is de checklist communicatie opgenomen.

Instelbare voorkeuren m.b.v. parameters

Vaak wordt standaard software geleverd waarbij met behulp van parameters (stuurvariabelen) het gedrag van het systeem kan worden beïnvloed. Het is vaak lastig, maar helaas essentieel, de werking van die parameters te kennen. Zij bepalen in hoge mate het gemak wat u van uw systeem ondervindt.

Eenvoud laden en beheer van referentiebestanden

Telkens terugkerende onderdelen bij geautomatiseerde oplossingen zijn de zogenaamde referentiebestanden. De min of meer vaste gegevens die u dagelijks gebruikt (relatiegegevens, artikelnummers, valutakoersen) blijken in de praktijk aan regelmatige wijzigingen onderhevig te zijn. Het eenmalig vullen, maar ook het periodiek wijzigen ervan moet daarom toch eenvoudig kunnen, zonder verstand te hoeven hebben van opslagstructuren, programmeertalen etc. Het elektronisch inlezen van de codelijsten (productcodes, bedrijfscodes, locatiecodes) van Floricode zou als standaard aanwezig moeten zijn.

Programmeertaal en Operating System

Het liefst zou je er helemaal niets van willen weten maar toch is het soms noodzakelijk er iets van te weten voor bijvoorbeeld het terugzetten van kopieën, installeren van nieuwe versies etc.

(R)DBMS & Data-dictionary gebruik

Sommige systemen zijn gebouwd rondom zogenaamde relationele database management systemen (RDBMS) die weer gebruik maken van datadictionaries of woordenboeken voor de gegevenselementen uit uw systeem. Wanneer dat in uw situatie ook zo is zou u eens kunnen vragen of hiervoor soms standaard opvraagmogelijkheden en tools (hulpmiddelen) beschikbaar zijn. In die gevallen kunt u zelf diverse overzichten maken en opvragingen doen, zonder dat van te voren precies bekend is wat zoal opgevraagd moeten kunnen worden. SQL (standard query language) is zo'n taal en hulpmiddel.

Mogelijkheden van tools

Om niet voor elk lijstje een programmeur twee dagen over de vloer te hebben, groeit de behoefte aan tools om gegevensverzamelingen op een snelle, flexibele en goedkope manier te ontsluiten (data-mining). Dergelijke standaardtools komen steeds meer beschikbaar in de markt, met name in combinatie met een specifiek databaseproduct.

Utilities (hulpprogramma's)

Onder dezelfde categorie als de vorige vallen deze programma's. Soms handig om te weten. Vaak besparend in routinematige handelingen zoals bijv. voor bestanden reorganiseren, backup's maken etc.

Online / Batch

Tegenwoordig worden wijzigingen steeds meer direct door verwerkt naar de diverse achterliggende systemen en bestanden. Daardoor is in de boekhouding de order van een kwartier geleden al verwerkt zodat direct blijkt als iemand over zijn kredietlimiet heen is bijvoorbeeld. Dat geldt ook voor de voorraad en de aanbieding die op uw webshop staat; zodra een koper hierop een order heeft geplaatst dient de voorraad direct aangepast te zijn, zodat u geen 'nee' verkoopt. Als dat voor u ook essentieel is moet u dat navragen bij de softwareleverancier.

Gebruikte standaarden

Zeker wanneer sprake is van veelvuldige uitwisseling en overdracht van informatie is het van belang te werken aan standaards. Genoemd kunnen worden artikel- en barcode bestanden, EDI berichten, Beeldinformatie, Barcodes en RFID technieken. Laat de leverancier aantonen dat hij in voldoende mate gebruik heeft gemaakt van de standaard afspraken hierbij.

Ook vanwege certificering van uw bedrijf (ISO, MPS) wordt een aantal eisen gesteld aan de standaardisatie en de traceerbaarheid van de producten in uw software.

Steeds vaker is geautomatiseerde datacommunicatie een essentieel onderdeel van de dagelijkse praktijk aan het worden. Zo is het telebankieren zowel zakelijk als privé inmiddels dé standaard. Probeer uw wensen omtrent datacommunicatie aan te geven.

Communicatie met communities - met veiling(-en) - met individuele handelaren - met aanbieders (via diverse aanbodsbanken) - met klanten in binnen of buitenland - Floricode ordersystematiek/VMP standaarden - LogiCab/FloraXchange/Freshportal	Uw aantekeningen:
Bestemming van overige niet standaard communicatie - niet EDIFACT klanten in binnenland - niet EDIFACT klanten in buitenland - moeder/dochter bedrijf (intern) - eigen vestiging buitenland - Bank / Verzekeraar - expediteur / luchtvracht bedrijf / transport - Elektronisch betalen met Pincodepas - E-Herkenning (overheid)	
Soort verkeer - Dataverkeer - E-mail of File transfer - EDI, XML of Bilateraal formaat - Geautomatiseerd Faxverkeer - Internet Browsers - Remote werkstations - Thuiswerken	
Techniek van de communicatie - X.25, X.400 (400 net, etc.) - Voice over IP (bellen via internet) - TCP/IP (voor bijv. internet) - ADSL / SDSL - Leased-line, PAD, kabel, glasvezel - Router - Vaste, tijdelijke of draadloze communicatie - Managed netwerken	

Toelichting

Zoals reeds aangegeven vormt communicatie met de buitenwereld een belangrijk onderdeel en zal de automatisering daar terdege rekening mee dienen te houden. Aan de ene kant is een deel van die communicatie voor een belangrijk deel gestandaardiseerd, maar ook voor een heel groot deel wordt de wijze van communicatie opgelegd door de partij waarmee gecommuniceerd wordt. Banken, de overheid, moedermaatschappijen in het buitenland en ga zo maar door. Vaak leggen zij de taal op waarin gecommuniceerd moet worden. Dikwijls worden daar zelfs de programma's bij geleverd (denk aan het betalingsverkeer met banken). De software moet zo flexibel zijn dat hierop makkelijk is aan te sluiten.

Dat deel waar de kweker wel van kan bepalen hoe de communicatie verloopt (bijvoorbeeld omdat de kweker er zelf mee begint in plaats van afwachten tot de klant ermee komt) kan het beste worden opgezet volgens internationale normen en standaards. In Nederland verzorgt Floricode voor onze sector die standaardisatie (zie ook hoofdstuk 7).

Het berichtenverkeer valt uiteen in een aantal soorten zoals computer-computer verkeer, faxverkeer en tenslotte de vele mogelijkheden van het internet met beelden, geluid, tekst, mail ed.

Verder kan dat verkeer gestandaardiseerd of bilateraal bepaald zijn qua inhoud, vorm en techniek.

De technieken voor die communicatie dienen een hoge mate van flexibiliteit toe te laten aangezien de vorm zowel als de inhoud van het berichtenverkeer in de loop der tijden sterk zal variëren, zowel in verband met wisselende informatiebehoeften alsook vanwege de deelname van steeds meer klanten en partijen in de sierteeltsector en aanpalende organisaties.

Het gaat te ver om de puur technische details (zoals in de checklist opgenomen) in het kader van deze rapportage verder te specificeren.

6.7 Checklist hardware

De hardware kan bepalend zijn voor de selectie van software indien hier reeds een behoorlijke investering in is gedaan. Het is dan van belang uw reeds aanwezige hardware zo mogelijk te kunnen blijven gebruiken bij het selecteren van een nieuw softwarepakket. In de meeste gevallen echter bepaalt de gezochte functionaliteit of de software voldoet en worden investeringen in hardware desnoods opnieuw gedaan.

De levensduur van hardware is nu drie tot vijf jaar, maar de prijzen van hardware zijn sterk teruggelopen.

Reeds aanwezige hardware:	
Merk	• A-merk, B-merk _____
Soort	• PC's, Apple, Mini, Mainframe _____
Besturingssysteem	• Windows/UNIX/LINUX/welke versies _____
Netwerk	• Ethernet/Tokenring/Wireless _____
Bekabeling	• TP,CAT5 _____
Internetaansluiting	• glasvezel, ADSL, kabel _____
Ingeval nieuwe hardware:	
Merk	• A-merk, B-merk _____
Soort	• PC's, Apple, Mini, Mainframe _____
Aantal werkplekken	• _____
Capaciteit	• intern; extern; MIPS _____
Uitbreidbaarheid	• zelfde O.S.; programma's, licenties etc. _____
Besturingssysteem	• Windows/UNIX/LINUX/welke versies _____
Netwerk	• Ethernet/Tokenring/Wireless _____
Bekabeling	• UTP,CAT5 _____
Internetaansluiting	• glasvezel, ADSL, kabel _____
Waarbij tevens van belang is:	
Installatie	• Wie verzorgt die, wanneer etc. _____
Instructie	• Wie , wanneer , hoeveel etc. _____
Onderhoud	• Wie _____
Tarief	• Euro , % aanschaf-/vervangingswaarde _____
Snelheid service	• tussen call en reactie en/of reparatie _____
Garantietermijn	• vanaf acceptatie of aanschafdatum _____
Helpdesk	• J/N plus bezettingstijden _____
Remote support	• J/N _____
€ Remote support	• kosten tel. uurloon, software, modem _____

Toelichting

Samen met uw softwareleverancier zult u de exacte configuratie moeten vaststellen, waarbij u zelf dient aan te geven hoeveel werkplekken met welke functies (invoer, barcodescanning, beelden maken, afdrukken, modem gebruiken etc.) waar precies beschikbaar moeten zijn. Op basis van die verwachtingen zou u ook voor de nabije toekomst moeten inschatten wat daar nog extra bij kan komen en op welke termijn. Grotere orders in een keer uit te voeren zijn per onderdeel vaak nog voordeliger (denk ook aan voorrijkosten, orderkosten e.d.). Zeker bij het aanleggen van de infrastructuur (het kantoor netwerk met bekabeling, werkplekaansluitpunten) is uitbreiding achteraf een dure aangelegenheid die bovendien de continuïteit van uw dienstverlening kan aantasten. Indien het plaatje op die manier is rondgemaakt zal de softwareleverancier samen met de hardware leverancier moeten bepalen, welke centrale en welke decentrale computers, schijven, printers, servers en dergelijke exact nodig zijn, om u de gewenste responsetijden, rekenkracht en opslagcapaciteit te garanderen. De relatieve "zwaarte" van uw software dient daarbij een belangrijke rol te spelen. Het verdient aanbeveling om de aanbesteding van al deze werkzaamheden onder één verantwoordelijke te plaatsen via een zogenaamde "system integration offering" waarbij uw een aanbod wordt gedaan in een keer alles goed te installeren, op te leveren, aan elkaar te verbinden, te testen en in gebruik te nemen. Dat garandeert u dat u die ene partij dan ook kunt aanspreken op het totale functioneren van het geheel, zonder dat u tussen, hardware leverancier, softwareleverancier, installateur en dergelijke van het kastje naar de muur gestuurd wordt en zo wordt fijn gemalen en overtroefd met vakjargon.